

Fietsenmaken in Nieuw-West

“Mijn doel: de beste en goedkoopste van Amsterdam te zijn.”



Het viaduct onder de ongelijkvloerse kruising van de Cornelis Lelylaan en de Johan Huizingalaan herbergt een paar bedrijfjes, de meeste gedreven door Marokkaanse Amsterdammers. Aan de zuidkant zitten er drie; rechts een zaak voor Marokkaanse interieurs, in het midden een herenkapsalon en links zit K&R Rijwielmarkt. Daar worden fietsen – nieuw en tweedehands – verkocht, en ook onderdelen. Maar er wordt vooral gerepareerd. R. is in september verleden jaar vertrokken, dus een gesprek met K. alleen.

“K. staat voor Karim, met Rachid ben ik hier bijna drie jaar geleden begonnen. Als internetcafé, maar daar waren er al snel drie of vier van in de buurt. Geen droog brood mee te verdienen en omdat ik als jongen al vaak mijn eigen fiets aan het repareren was, zijn we hiermee begonnen”, aldus Karim Arouss (23) die op vierjarige leeftijd naar Nederland kwam. Hij voltooide het mbo, afdeling detailhandel op niveau drie en startte met z'n vriend Rachid een onderneming. Rachid koos toch voor een andere toekomst; hij trouwde en is nu filiaalleider van een Aldi-vestiging.

Karim heeft soms wel stagiaires in zijn zaak en er komt elke zaterdag ook een vaste hulp; als het erg druk is, komt die ook na schooltijd helpen. De jonge ondernemer zoekt tussen het werk in de zaak door naar een opvolger voor Rachid. En hij volgt een opleiding op het ROC bij station Sloterdijk, om de fijne kneepjes van het vak te leren. Want als fietsenmaker is Karim volledig autodidact. “Ik ben niet bang om klanten te zeggen dat ik iets nog nooit eerder heb gedaan. Gewoon proberen en doen. Dat geldt ook voor de keuze van gereedschappen, en van de vertegenwoordigers leer ik ook veel...”

Zijn ambitie is – kort en bondig geformuleerd – de goedkoopste fietsenzaak van Amsterdam te zijn, maar wel natuurlijk

met kwaliteit. “Mensen moeten meteen worden geholpen; voor grote klussen kunnen ze hun fietsen de volgende dag ophalen. Je merkt gewoon dat ze hun fiets echt elke dag nodig hebben om naar hun werk te gaan. Service staat bij mij voorop.” Op datzelfde moment komt een man met een vouwfiets binnen. “Komt u 'm over anderhalf uur maar halen, dan is-ie klaar”, zegt Karim. Klant tevreden, hij blij. Op de vraag wie zijn klanten zijn, antwoordt hij dat dat vooral mensen uit de buurt zijn, een afspiegeling van Overtoomse Veld. Hij merkt dat mond-tot-mondreclame het beste werkt. “Als mensen tevreden over je zijn, vertellen ze dat verder. En, hoe meer klanten, hoe meer omzet.”

Toekomst

Voorlopig wil Karim zijn fietsenmakersbedrijf voortzetten en hij droomt ervan om over niet al te lange tijd een tweede vestiging te openen, bij voorkeur in de buurt. Mijn vraag of het klopt dat fietsen vooral bij jongeren van niet-Nederlandse herkomst een laag imago heeft, beantwoordt Karim na zorgvuldig afwegen. “Voor sommigen geldt dat, voor anderen niet. Weet je, scooters zijn duur, ook in gebruik, verzekeren, benzine, onderhoud. Dus ik denk dat voor veel jongeren fietsen een heel goed alternatief is, en ik zie zelf ook steeds meer jongeren fietsen”, aldus Karim.



Karim Arouss

Hoewel hij zeker niet uit een ondernemersfamilie komt – zijn broers moeten er niet aan denken, een fietsenzaak met vooral reparatiewerk – kan Karim iedereen aanraden een eigen zaak te beginnen. Net als zijn broers heeft hij even een studie overwogen, maar het werken met je handen kreeg uiteindelijk de voorkeur. “Fietsen en vooral sleutelen is echt mijn ding”, zegt Karim. Dat hij niet in het automontagebedrijf terecht is gekomen, heeft vooral met investeringskosten te maken; vindt maar eens een betaalbare werkruimte en dan al die gereedschappen. Een toekomst in de brommer- en scooterbranche sluit hij echter niet uit. Karim, blij fietsende mensen helpen en maak hen blij!

tekst/foto's AMR

**K&R Rijwielmarkt,
Johan Huizingalaan 177a, Amsterdam**