



Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

Omnibus 75-77

Tevredenheidsonderzoek fietsers 2008

Projectnummer: 8049

In opdracht van: de dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer

Jessica Greven

Oudezijds Voorburgwal 300

1012 GL Amsterdam

Telefoon 020 251 0462

j.greven@os.amsterdam.nl

Postbus 658

1000 AR Amsterdam

Fax 020 251 0444

www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, december 2008



Inhoud

Inleiding	5
Doel van het Tevredenheidsonderzoek	5
Opzet van het onderzoek	6
Samenvatting	7
Resultaten	9
Bijlage 1 Responsverantwoording	17
Bijlage 2 Toelichting op de weging	19
Bijlage 3 Vragen van IVV	21
Bijlage 4 Open antwoorden	29
Bijlage 5: Motie Bijlsma, nr. 669, 2002	35

Inleiding

De gemeente Amsterdam wil het fietsgebruik stimuleren. Om dit te bereiken wordt een actief fietsbeleid gevoerd met maatregelen die het fietsen aantrekkelijker maken en de verkeersveiligheid verbeteren. Hierbij valt o.a. te denken aan het vergroten van het aantal fietsparkeervoorzieningen, het aanpakken van verkeersonveilige kruispunten (black-spots) en toepassen van kwaliteitseisen op het fietsnetwerk.

De gemeente heeft de beschikking over feitelijke gegevens zoals het aantal kilometers fietspad, de uitgaven aan onderhoud, enzovoort. In 2003 heeft O+S onderzoek gedaan naar het fietsbezit en fietsgebruik van de Amsterdamse bevolking. Ook is de motivatie om wel of niet te fietsen onderzocht. Mede door het onderzoek is er bekend hoeveel mensen van de fiets gebruik maken, waar zij vandaan komen en waar zij heen gaan. Ook wordt in het onderzoek gekeken naar het gebruik van de fietsvoorzieningen en welk imago de fiets heeft.

De gemeente heeft hiermee de beschikking over objectieve data die inzicht geven in het fietsbeleid van Amsterdam. Om een beter inzicht te krijgen in de effecten van het fietsbeleid is het wenselijk naast objectieve data ook te kijken naar de fietsbeleving van de Amsterdammer.

In Kopenhagen wordt periodiek kwaliteitsonderzoek gedaan naar de kwaliteit van het fietsen in de stad. De bevolking wordt gevraagd een waardering uit te spreken over verschillende aspecten van het fietsen in de stad. Door dezelfde vragen elke twee jaar te stellen kan Kopenhagen het effect van maatregelen op de beleving van het fietsen vast stellen. Kopenhagen vraagt aan de bevolking een rapportcijfer op verschillende aspecten rond het fietsen. Dit is een waardevolle toevoeging op de vergaarde kwantitatieve data. De resultaten worden aangevuld en gebundeld met belangrijke feitelijke basisgegevens en daarna gepubliceerd onder de naam "Bicycle Account".

De gemeenteraad van Amsterdam heeft in 2002 besloten om een Tevredenheidsonderzoek te houden op basis van de methode uit Kopenhagen. In december 2002 is motie 699 van dhr. Bijlsma aangenomen (zie bijlage 1). In deze motie wordt het college gevraagd een kwaliteitsenquête uit te voeren en de resultaten te betrekken bij het formuleren van meetbare doelstellingen in het toekomstige beleid.

Doel van het Tevredenheidsonderzoek

De Amsterdamse bevolking moet gevraagd worden een waardering uit te spreken over de verschillende aspecten van het fietsen en het fietsbeleid in de stad. Door kwalitatieve en kwantitatieve data te combineren ontstaat een duidelijk beeld van het fietsgebruik en de beleving van de bevolking. De resultaten van het onderzoek worden ook gebruikt bij het formuleren van meetbare doelstellingen.

Het doel van het Tevredenheidsonderzoek is inzicht te krijgen in de trend van de ervaring en waardering van de Amsterdammer van het fietsen en de fietsvoorzieningen in de stad. De uitkomsten van het Tevredenheidsonderzoek kunnen gebruikt worden bij het beoordelen van bestaande beleidsdoelen en bij het formuleren van nieuwe meetbare beleidsdoelen.

Opzet van het onderzoek

In 2008 heeft O+S, de dienst Onderzoek en Statistiek, drie keer de Amsterdamse Omnibusenquête uitgevoerd. In deze enquête wordt de Amsterdamse bevolking van 16 jaar en ouder telefonisch naar hun mening of kennis over allerlei onderwerpen gevraagd.

In alle drie de metingen werden vragen over het fietsbeleid van de gemeente opgenomen in opdracht van de dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer met als doel inzicht te krijgen in de trend van de ervaring en waardering van het fietsen en de fietsvoorzieningen in de stad. Eerdere metingen vonden plaats in 2006 en 2007¹. Het onderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd als gevolg van de motie Bijlsma uit 2002 (motie 699). De resultaten van het onderzoek dienen te worden betrokken bij het formuleren van meetbare doelstellingen in het (toekomstige) fietsbeleid.

De vragen hebben betrekking op het fietsgedrag van de Amsterdammers, de waardering voor Amsterdam als fietsstad, verkeersgedrag, de waardering voor allerlei vormen van fietsparkeren, de aanpak van fietsendiefstal, verkeersveiligheid en de mening over diverse aspecten van het fietsnetwerk in de stad.

In totaal werden 1140 Amsterdammers van 16 jaar en ouder ondervraagd. De antwoorden die de respondenten hebben gegeven zijn gewogen om een representatieve afspiegeling van de Amsterdamse bevolking te krijgen. De respondenten kregen ieder een wegingscoëfficiënt om te corrigeren voor leeftijd en opleidingsniveau. De gepresenteerde resultaten zijn de resultaten na weging.

Leeswijzer

Allereerst treft u een samenvatting van de belangrijkste resultaten aan gevolgd door de uitwerking van de antwoorden op bovenstaande vragen. In bijlage 1 is een beschrijving van de steekproef en respons weergegeven. In bijlage 2 wordt een toelichting gegeven op de wijze van weging van de respons. De exacte tekst van de vragen en de antwoordcategorieën is te vinden in bijlage 3. In bijlage 4 treft u de open antwoorden op de vragen aan. Bijlage 5 tot slot bevat de motie Bijlsma.

¹ Het veldwerk werd uitgevoerd door O+S, de rapporten over deze jaren zijn door dI/VV zelf gemaakt.

Samenvatting

Aan de Amsterdammers is gevraagd hoe tevreden ze zijn over de kwaliteit van de fietspaden, verkeersveiligheid en andere fietsonderwerpen. De meningen van de fietsers zijn uitgedrukt in een rapportcijfer. In de tabel zijn de resultaten per onderwerp te zien.

Rapportcijfers	
Amsterdam als fietsstad	7,2
Fietsparkeren:	
in de eigen buurt	6,2
bij treinstations	5,6
bij metrostations	5,5
bij bus- en tramhaltes	4,6
in het centrum van de stad	5,0
Aanpak van fietsendiefstal	4,7
Fietsnetwerk:	
aantal fietspaden	6,8
breedte fietspaden	6,7
onderhoud fietspaden	6,3
wachttijd bij stoplichten	6,3
gemak waarmee fietsroutes gevonden worden	7,3
Wachttijdmelder bij verkeerslichten	8,8
Verkeersveiligheid (gevoel van veiligheid)	6,6

Resultaten

Acht van de tien Amsterdammers hebben een fiets

Van alle 1140 ondervraagde Amsterdammers geeft 80% aan dat ze (zelf of anderen in het huishouden) een fiets hebben. Bij 27% van de huishoudens met meer dan 1 persoon heeft zelfs iedereen in het huishouden een fiets.

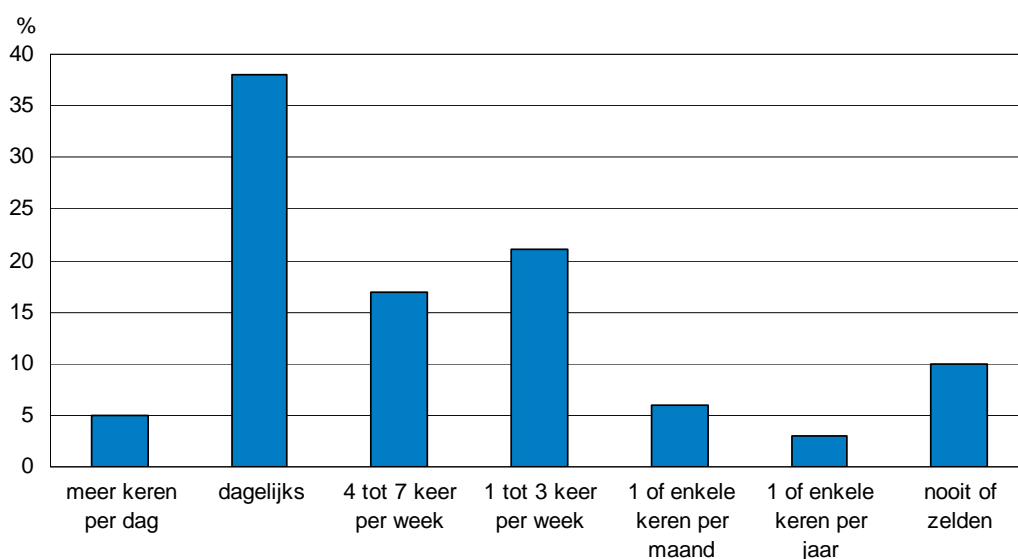
Tabel 1 Bezit u of iemand anders binnen uw huishouden een fiets? (n=1140, procenten, meer antwoorden mogelijk)

	alleenstaand	meerpersoons huishouden	totaal
ja, ikzelf	69	53	59
ja, iemand anders binnen dit huishouden	-	8	5
ja, iedereen in dit huishouden heeft een fiets	-	27	17
nee	31	15	20
n=	421	719	1140

Zes van de tien fietsbezitters gebruiken de fiets (bijna) dagelijks

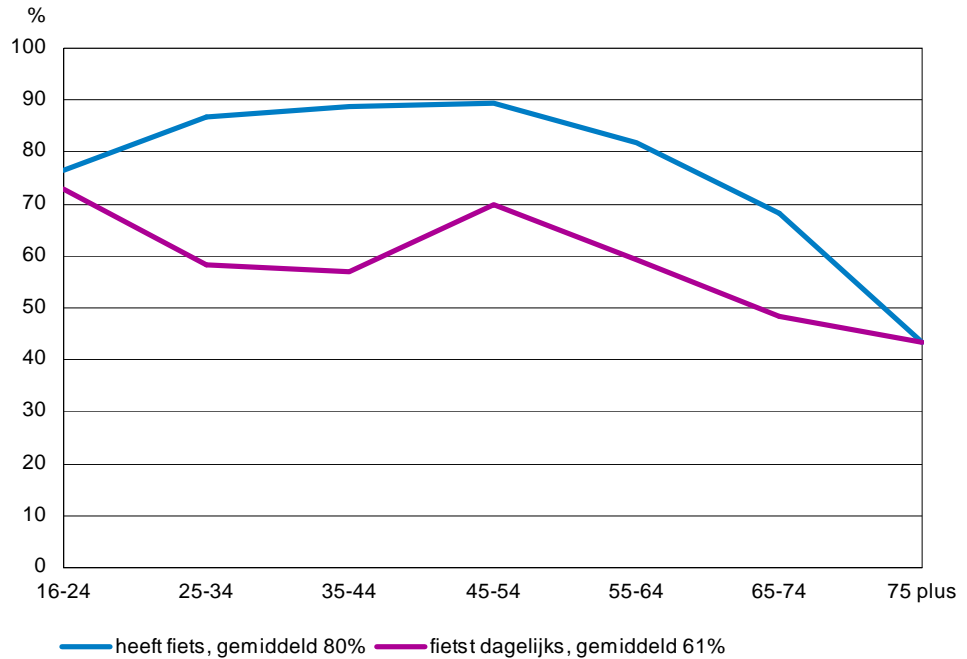
De meeste mensen fietsen dagelijks (38%) of bijna dagelijks (4 tot 7 keer per week: 17%), sommige mensen gebruiken de fiets zelfs meer keren per dag (5%). Daarnaast neemt een vijfde een paar keer per week de fiets om zich te verplaatsen. De overige respondenten fietsen minder vaak of zelfs helemaal niet (10%).

Figuur 2 Hoe vaak per week gebruikt u de fiets? (n=918, procenten)



Als we naar de leeftijdsverdeling kijken, dan blijkt dat het fietsbezit afneemt met het klimmen van de jaren. Daarnaast is sprake van een voor de hand liggend verband: des te ouder men is, des te minder vaak er dagelijks gefietst wordt².

Figuur 3 Fietsbezit en dagelijks fietsgebruik naar leeftijdsgroepen (n=918, procenten)



Aan degenen die geen fiets hebben en aan hen die wel een fiets hebben maar hem nooit gebruiken werd naar de reden hiervan gevraagd. Hierbij kunnen vier categorieën worden onderscheiden waar de redenen om niet te fietsen mee te maken hebben, te weten: persoonlijke- of andere belemmeringen, attitude en alternatieven. Voor degenen die geen fiets hebben is dat ook meteen de voornaamste reden om niet te fietsen. Daarnaast geeft eenvijfde aan te oud te zijn of men heeft last van lichamelijke gebreken. Bij degenen die wel een fiets hebben zijn het gebruik van het OV of de auto de voornaamste redenen om niet te fietsen. Een kleiner maar toch niet onbelangrijk deel van de ondervraagden geeft redenen aan die met de persoonlijke attitude (ten aanzien van fietsen) te maken hebben.

² De categorieën '4-7 keer per week', 'dagelijks' en 'meer keren per dag' fietsen zijn hier samengevoegd tot dagelijks fietsen.

Tabel 4 Waarom maakt u nooit gebruik van de fiets? (n=315, procenten, meer antwoorden mogelijk)

	heeft geen fiets	heeft fiets, fietst nooit	totaal
persoonlijke belemmering			35
te oud	22	12	19
lichamelijke omstandigheden	18	12	16
andere belemmering			34
heb geen fiets	25	7*	20
heb ik niet nodig, ga nooit ver weg	2	2	2
geen stalling mogelijk	2	1	1
anders, namelijk	10	9	10
weet niet, geen antwoord	1	0	1
alternatief			35
ga met OV	14	26	17
ga met auto	9	20	12
ga lopend	5	8	6
attitude			15
voel me onveilig in het verkeer	8	3	7
ben bang dat de fiets gestolen wordt	6	3	5
ik heb een hekel aan fietsen	2	2	2
voel me onveilig in het algemeen	1	0	1
n=	222	93	315

* Het betreft hier mensen die zelf geen fiets hebben maar iemand anders in het huishouden wel.

Bijna een vijfde van degenen die nu -om wat voor reden dan ook- niet fietsen is eventueel bereid dat wel te gaan doen. De meest genoemde voorwaarde is het hebben van een fiets. Daarnaast zouden mensen wel willen fietsen als het werk dichterbij zou zijn, als er goede stallingsmogelijkheden zouden zijn (zodat de fiets niet gestolen kan worden), als het beter weer wordt of als men geen last van lichamelijke gebreken zou hebben. Voor een volledig overzicht van de genoemde redenen om (weer) te gaan fietsen: zie bijlage 4 achterin dit rapport.

Ergernissen in het verkeer: 41% ergert zich (heel) vaak aan andere weggebruikers
 Van alle 1140 ondervraagden stoort 16% zich *heel vaak* aan andere weggebruikers, een kwart ergert zich *vaak*. De meeste mensen geven echter aan zich *soms* aan het rijgedrag van andere weggebruikers te storen (37%). Daarnaast stoort een vijfde zich *nooit* aan iemand anders in het verkeer. Mensen die geen fiets hebben geven dit relatief vaker aan.

Van de 557 fietsers die *dagelijks* fietsen ergert 48% zich (heel) vaak. Bij de 361 fietsers die minder vaak fietsen is dat 30%.

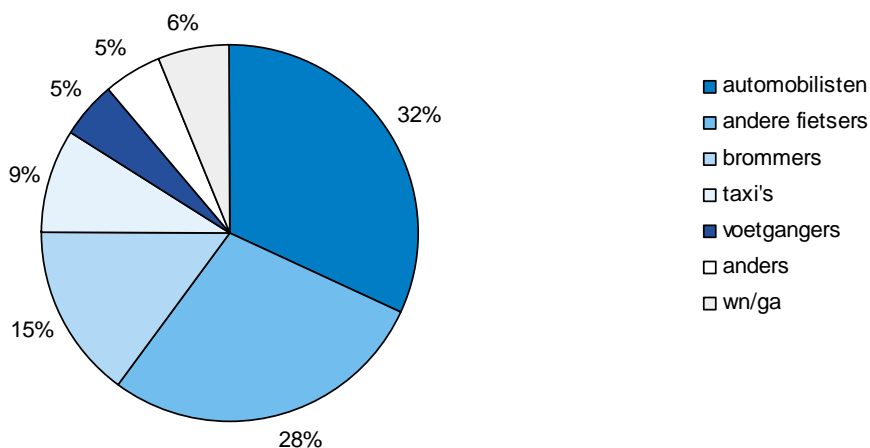
Tabel 5 Ergert u zich wel eens aan het rijgedrag van andere weggebruikers? (n=1140, procenten)

	heeft zelf fiets	iedereen in huishouden heeft fiets	iemand anders in huishouden heeft fiets	heeft geen fiets	totaal
heel vaak	16	17	9	19	16
vaak	26	24	19	24	25
soms	41	43	47	19	37
nooit	17	16	20	31	20
weet niet, geen antwoord	0	0	5	6	2
totaal	100	100	100	100	100
n=	673	209	59	222	1140

Automobilisten en andere fietsers zijn de grootste 'boosdoeners' in het verkeer

Deze twee groepen weggebruikers springen eruit: eenderde van de ondervraagden die zich ergeren aan het rijgedrag van andere weggebruikers stoort zich het meest aan het rijgedrag van automobilisten, ruim een kwart ergert zich het meest aan andere fietsers. Ook aan brommers en taxi's stoort men zich, zij het minder vaak.

Figuur 6 Aan welke weggebruikers stoort u zich het meest? (n=917, procenten)



Fietsers storen zich meer aan automobilisten, zeker als we daar ook de taxi's bij rekenen. Bij fietsers die minder frequent fietsen bedraagt het aandeel dat zich aan automobilisten ergert 44%, bij fietsers die dagelijks fietsen is dat 28%. Mensen die zelf geen fiets hebben storen zich juist vaker aan fietsers.

Tabel 7 Aan welke weggebruikers stoort u zich het meest? (n=917, procenten)

	heeft zelf fiets	iedereen in huishouden heeft fiets	iemand anders in huishouden heeft fiets	heeft geen fiets	totaal
andere fietsers	26	21	13	45	28
automobilisten	34	32	53	24	32
brommers	16	18	17	8	15
voetgangers	6	7	2	1	5
taxi's	10	10	2	5	9
anders, namelijk	4	5	4	2	5
weet niet, geen antwoord	4	7	7	15	6
totaal	100	100	100	100	100
n=	561	177	47	154	917

Fietsparkeren

Gevraagd werd in hoeverre er op verschillende locaties in de stad voldoende parkeermogelijkheden zijn voor fietsers³. Uit onderstaande tabel blijkt dat een soms aanzienlijk deel van de respondenten nooit op de voorgelegde locaties parkeert.

Tabel 8 Aandeel fietsers dat nooit op de volgende locaties de fiets parkeert (n=825, procenten)

bij treinstations	25
bij metrostations	47
bij tram- en bushaltes	33
in het centrum van de stad	15
in de eigen buurt	4

Op de parkeermogelijkheden in de eigen buurt na (hier is men het meest verdeeld) worden de voorgelegde locaties overwegend als (ruim) *onvoldoende* beoordeeld. Tweederde beoordeelt de mogelijkheden om in het centrum van de stad je fiets te parkeren als (ruim) onvoldoende, bij tram- en bushaltes is zelfs driekwart van de ondervraagden deze mening toegedaan (zie figuur 10 op de volgende pagina).

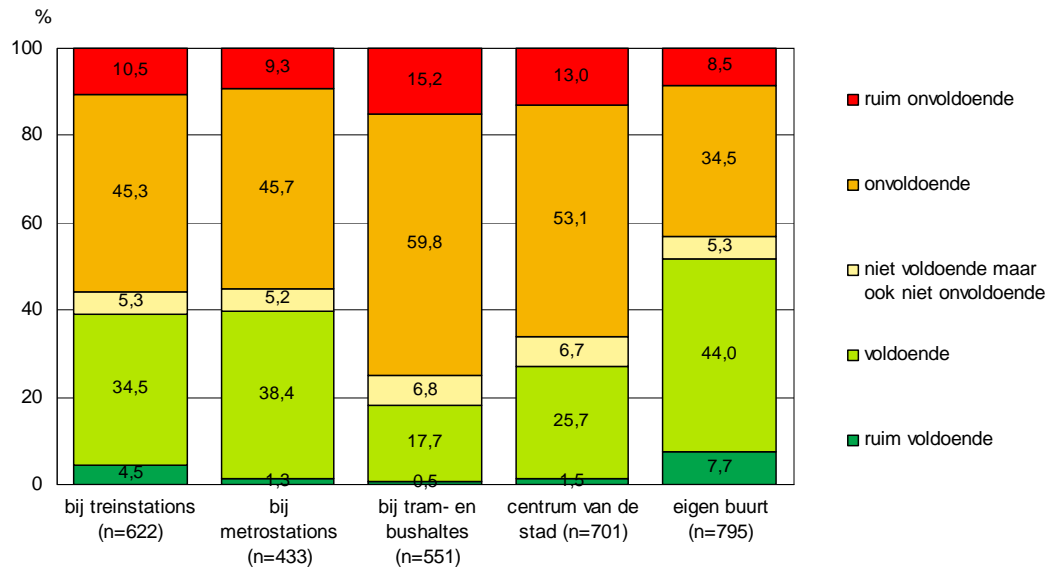
Omgerekend naar rapportcijfers ziet het er als volgt uit:

Tabel 9 Gemiddeld rapportcijfer ten aanzien van de fietsparkeermogelijkheden op verschillende locaties in de stad

bij treinstations (n=622)	5,6
bij metrostations (n=433)	5,5
bij tram- en bushaltes (n=551)	4,6
in het centrum van de stad (n=701)	5,0
in de eigen buurt (n=795)	6,2

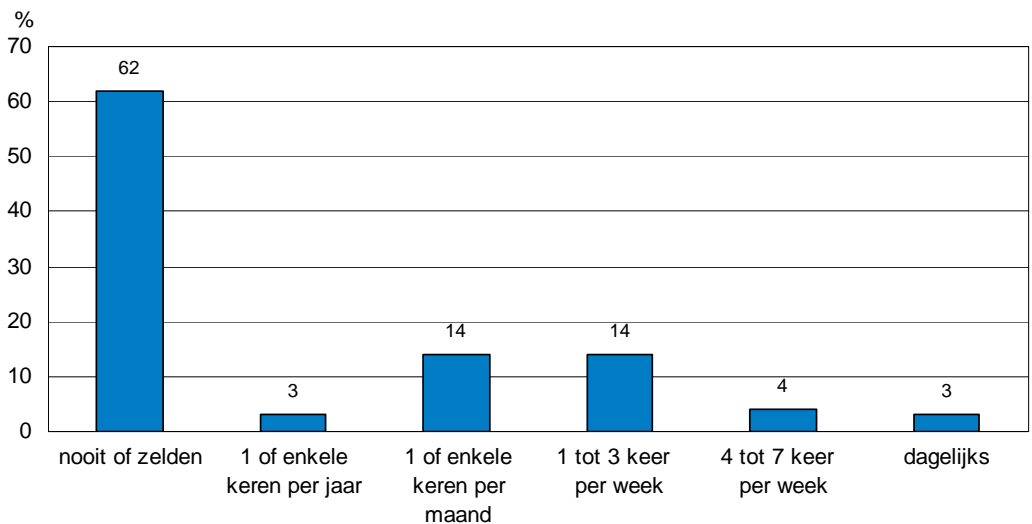
³ De vraag werd alleen voorgelegd aan mensen die een fiets hebben en hem daadwerkelijk gebruiken.

Figuur 10 Oordeel over de fietsparkeermogelijkheden op verschillende locaties in de stad (procenten)



Eenvijfde van de fietsers maakt met enige regelmaat (van 1 keer per week tot dagelijks) gebruik van de fiets om daarna verder te reizen met het openbaar vervoer. De overige fietsers doen dat minder vaak of zelfs helemaal nooit.

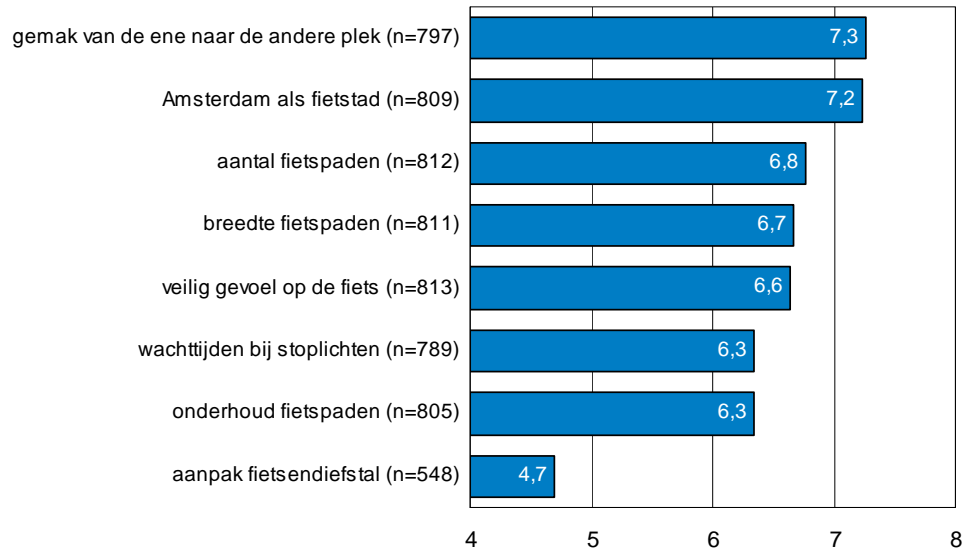
Figuur 11 Hoe vaak per week gebruikt u de fiets om verder te reizen met het openbaar vervoer? (n=825, procenten)



Fietsen in de stad

Van een aantal aspecten die met fietsen in de stad te maken hebben werd gevraagd ze met een rapportcijfer te beoordelen. Over het gemak, in de zin van veilig, snel en rechtstreeks, waarmee je in Amsterdam met de fiets van de ene naar de andere plek kunt gaan is men het meest tevreden: dit aspect wordt gemiddeld met een 7,3 beoordeeld. Amsterdam als fietsstad krijgt een vergelijkbaar cijfer, namelijk een 7,2. Het laagste cijfer is een 4,7 en wordt gegeven voor de aanpak van fietsendiefstal in de stad.

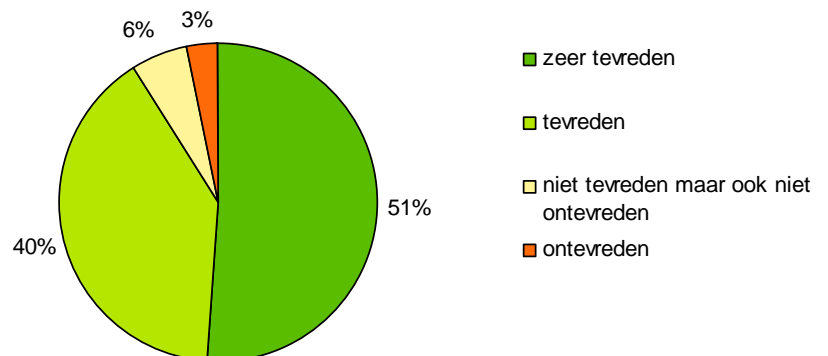
Figuur 12 Gemiddeld rapportcijfer voor diverse aspecten van fietsen in de stad



Zeer veel waardering voor wachttijdmelders verkeerslichten

In de binnenstad heeft de gemeente een aantal fiets stoplichten geplaatst die de seconden aftellen dat een stoplicht nog op rood staat. Gevraagd werd in hoeverre men tevreden is met dit soort verkeerslichten. Eenvijfde van de 825 fietsers kent dit soort stoplichten niet (19%), een klein deel blijft het antwoord op de vraag schuldig (2%). Als we deze respondenten buiten beschouwing laten, dan blijkt dat negen van de tien fietsers (zeer) *tevreden* zijn over de wachttijdmelders. Omgerekend naar een rapportcijfer komt de gemiddelde waardering voor dit soort verkeerslichten uit op een 8,8.

Figuur 13 Mate van tevredenheid met wachttijdmelders verkeerslichten (n=653, procenten)



De verkeersveiligheid is het belangrijkste om te verbeteren in de stad

Er werd een aantal onderwerpen aan de fietsers voorgelegd vergezeld van de vraag welk van deze onderwerp het belangrijkste is om te verbeteren in de stad. Ruim een kwart van de fietsers kiest voor het verbeteren van de verkeersveiligheid, eenvijfde vindt het het belangrijkste dat het aantal fietsenrekken en andere parkeermogelijkheden wordt verbeterd. Dat geldt met name voor mensen die dagelijks fietsen. Ook de aanpak van fietsendiefstal wordt met 14% redelijk vaak genoemd (en relatief vaker door mensen die minder frequent fietsen) naast het verbeteren van het aantal fietspaden en de kwaliteit ervan. Degenen die een ander antwoord gaven noemen veelal iets dat met verkeersveiligheid te maken heeft, zoals fietsverlichting, chaotische kruispunten, afslaand verkeer en een veilige doorstroming van het verkeer. Voor een volledig overzicht: zie bijlage 4.

Tabel 14 Welke van de volgende onderwerpen vindt u als fietser het belangrijkste om in Amsterdam te verbeteren, is dat: (n=825, procenten)

	fietst minder		totaal
	fietst dagelijks	vaak	
verkeersveiligheid	26	30	27
aantal fietsenrekken en andere fietsparkeermogelijkheden	26	12	21
aanpak fietsendiefstal	12	21	14
kwaliteit van de fietspaden	10	12	11
aantal fietspaden	10	9	10
aantal inpandige fietsenstallingen	5	7	6
wachttijd bij het stoplicht	6	1	5
anders, namelijk	2	2	3
weet niet, geen antwoord	1	6	1
totaal	100	100	100
n=	557	268	825

Bijlage 1 Responsverantwoording

O+S heeft in februari, mei en oktober 2008 de Omnibusenquête gehouden. In deze enquête werden vragen gesteld ten behoeve van verschillende gemeentelijke diensten waaronder de dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer met vragen over het fietsbeleid in de stad. Uit het KPN-telefoonnummer-bestand werd steeds een aselechte steekproef getrokken van personen van 16 jaar en ouder.

Tabel 1 Overzicht van de telefonische respons

Omnibus	75C	76A	77B	totaal	%
1a Bruto steekproef	1700	2287	2000	5987	100%
* niet gebruikt	0	0	0	0	0
* stratificatie bereikt	0	0	0	0	0
* systeemfout e.d.	0	0	0	0	0
1b Bruto steekproef ex niet gebruikte nummers	1700	2287	2000	5987	100%
2 Kaderfout 1					
* geen gehoor	227	458	381	1066	18%
* antwoordapparaat	146	199	122	467	8%
* in gesprek	29	74	106	209	3%
* afgesloten nummer, informatietoon	101	106	28	235	4%
* buiten doelgroep	5	4	3	12	0%
* faxnummer	0	9	0	9	0%
* 06-nummer	1	1	0	2	0%
* adres onbekend	7	20	9	36	1%
Subtotaal	516	871	649	2036	34%
3 Kaderfout 2					
* afspraak maken, gemaakt	125	222	124	471	8%
* juiste persoon langdurig afwezig	8	7	11	26	0%
* juiste persoon niet in staat	23	48	38	109	2%
* taalprobleem	43	55	56	154	3%
* geen huishouden	18	7	17	42	1%
* reeds ondervraagd	11	8	3	22	0%
Subtotaal	228	347	249	824	14%
4 Weigering					
* weigering, geen interesse in onderwerp		206	274	230	710
* weigering, principieel	210	226	322	758	13%
* weigering, te druk, geen tijd	138	166	149	453	8%
Subtotaal	554	666	701	1921	32%
5 Respons					
* geslaagd	402	403	401	1206	20%
6 Respons ex Kaderfout 1 en 2	402	403	401	1206	39%

Bijlage 2 Toelichting op de weging

Voor leeftijdsgroep en opleidingsniveau werd de respons bekeken op representativiteit ten opzichte van de gehele Amsterdamse bevolking van 16 jaar en ouder.

Tabel 1 (omnibus 77C)

leeftijdsgroep		1/1/2008	respons	na weging
16-34	226839	36.4	13.1	32.9
35-54	234385	37.6	40.7	39.7
55+	161535	25.9	46.2	27.4
totaal	622759	100%	100%	100%

Tabel 2 (omnibus 77C)

sekse		1/1/2008	respons	na weging
man	304124	49%	501=42%	448=39%
vrouw	318635	51%	705=58%	692=61%
totaal	622759	100%	1206=100%	1140=100%

Tabel 3 (omnibus 77C)

opleidingsniveau		1999	respons	na weging
ongeschoold		21.6	7.5	13.2
laag		27.0	19.4	19.5
middelbaar		26.2	19.7	32.9
hoog		25.2	53.5	34.4
totaal		100%	100%	100%

De respons is in SPSS gewogen voor leeftijdsgroep en opleidingsniveau. De afname van het absolute aantal respondenten wordt uitsluitend veroorzaakt door de weging en heeft geen gevolgen voor de representativiteit van het onderzoek.

Bijlage 3 Vragen van IVV

VRAAG 1

MEERVOUDIG

1. Bezit u of iemand anders binnen uw huishouden een fiets?

- 1 ja, ikzelf
 - 2 ja, iemand anders binnen het huishouden
 - 3 ja, iedereen in dit huishouden heeft een fiets
 - 4 nee
 - 25 weet niet, geen antwoord
- GA DOOR MET VRAAG 3*
- GA DOOR MET VRAAG 3*

VRAAG 2

2. Hoe vaak per week gebruikt u de fiets?

- 1 Nooit of zelden
 - 2 1 of enkele keren per jaar
 - 3 1 of enkele keren per maand
 - 4 1 tot 3 keer per week
 - 5 4 tot 7 keer per week
 - 6 Dagelijks
 - 7 Meerdere keren per dag
 - 9 weet niet, geen antwoord
- GA DOOR MET VRAAG 5*
- GA DOOR MET VRAAG 5*
- GA DOOR MET VRAAG 5*
- GA DOOR MET VRAAG 5*
- GA DOOR MET VRAAG 5*
- GA DOOR MET VRAAG 5*
- GA DOOR MET VRAAG 5*

VRAAG 3

MEERVOUDIG

3. Waarom maakt u nooit gebruik van de fiets?

ENQ: meer antwoorden mogelijk

- 1 Heb geen fiets
- 2 Geen stalling mogelijk
- 3 Te oud
- 4 Lichamelijke gebreken
- 5 Ga met OV
- 6 Ga met de auto
- 7 Ga lopend
- 8 Ben bang dat de fiets gestolen wordt
- 9 Voel me onveilig in het verkeer
- 10 Voel me onveilig in het algemeen
- 11 Ik heb een hekel aan fietsen
- 12 Heb ik niet nodig, ga nooit ver weg
- 13 Anders, namelijk
- 25 Weet niet, geen antwoord

VRAAG 4

INDIEN [Q1 , 4 , 25 \ Q2 , 1]

4. Is er iets wat u zou kunnen bewegen wel te gaan fietsen?

- 1 nee
- 2 ja, namelijk
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 5

5. Ergert u zich wel eens aan het rijgedrag van andere weggebruikers?

ENQ: lees op

- 1 Heel vaak
- 2 Vaak
- 3 Soms
- 4 Nooit
- 9 Weet niet, geen antwoord

GA DOOR MET VRAAG 70

VRAAG 6

6. Aan welke weggebruikers stoort u zich het meest?

ENQ: slechts één antwoord mogelijk

- 1 Andere fietsers
- 2 Automobilisten
- 3 Brommers
- 4 Motorrijders
- 5 Voetgangers
- 6 Taxi's
- 7 Trams
- 8 Bussen
- 9 Anders, namelijk
- 14 Weet niet, geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "bij treinstations"

VRAAG 7

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

7. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn.

Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.

bij treinstations

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "bij metrostations"

VRAAG 7

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

7. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn. Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.
bij metrostations

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "bij tram- en bushaltes"

VRAAG 7

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

7. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn. Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.
bij tram- en bushaltes

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "in het centrum van de stad"

VRAAG 7

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

7. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn. Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.
in het centrum van de stad

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "in uw eigen buurt"

VRAAG 7

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

7. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn. Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep. in uw eigen buurt

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

VRAAG 8

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

8. Hoe vaak per week gebruikt u de fiets om verder te reizen met het openbaar vervoer?

- 1 Nooit of zelden
- 2 1 of enkele keren per jaar
- 3 1 of enkele keren per maand
- 4 1 tot 3 keer per week
- 5 4 tot 7 keer per week
- 6 Dagelijks
- 7 Meerdere keren per dag
- 9 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Amsterdam als fietsstad"

VRAAG 9

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent. Amsterdam als fietsstad

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Gevoel van veiligheid op de fiets"

VRAAG 9

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.

Gevoel van veiligheid op de fiets

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Het aantal fietspaden"

VRAAG 9

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.

Het aantal fietspaden

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Breedte van de fietspaden"

VRAAG 9

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.

Breedte van de fietspaden

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "De aanpak van fietsdiefstal door gemeente, politie en justitie"

VRAAG 9

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.

De aanpak van fietsdiefstal door gemeente, politie en justitie

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Het onderhoud van de fietspaden"

VRAAG 9

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.

Het onderhoud van de fietspaden

- | | | |
|----|--------------------------|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 6 | <input type="checkbox"/> | 6 |
| 7 | <input type="checkbox"/> | 7 |
| 8 | <input type="checkbox"/> | 8 |
| 9 | <input type="checkbox"/> | 9 |
| 10 | <input type="checkbox"/> | 10 |
| 14 | <input type="checkbox"/> | weet niet, geen antwoord |

PLAATS IN aspect2 "Wachttijden bij stoplichten"

VRAAG 9

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.

Wachttijden bij stoplichten

- | | | |
|----|--------------------------|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 6 | <input type="checkbox"/> | 6 |
| 7 | <input type="checkbox"/> | 7 |
| 8 | <input type="checkbox"/> | 8 |
| 9 | <input type="checkbox"/> | 9 |
| 10 | <input type="checkbox"/> | 10 |
| 14 | <input type="checkbox"/> | weet niet, geen antwoord |

Omnibus 77, Tevredenheidsonderzoek fietsers 2008

PLAATS IN aspect2 "Het gemak, in de zin van veilig, snel en rechtstreeks, waarmee je in Amsterdam met de fiets van de ene naar de andere plek kunt gaan"

VRAAG 9

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.

Het gemak, in de zin van veilig, snel en rechtstreeks, waarmee je in Amsterdam met de fiets van de ene naar de andere plek kunt gaan

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

VRAAG 10

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

10. In de binnenstad heeft de gemeente een aantal fiets stoplichten geplaatst die de seconden aftellen dat het licht nog op rood staat. In welke mate bent u tevreden over dit soort stoplichten?

ENQ: lees op

- 1 zeer tevreden
- 2 tevreden
- 3 niet tevreden maar ook niet ontevreden
- 4 ontevreden
- 5 zeer ontevreden
- 8 ken dit soort stoplichten niet, heb er geen ervaring mee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 11

INDIEN [Q2 , 2 TO 9]

11. Welke van de volgende onderwerpen vindt u als fietser het belangrijkste om in Amsterdam te verbeteren, is dat:

ENQ: lees voor, 1 antwoord kiezen

- 1 aantal fietspaden
- 2 aantal inbandige fietsenstallingen
- 3 wachttijd bij het stoplicht
- 4 aanpak fietsendiefstal
- 5 aantal fietsenrekken en andere fietsparkeermogelijkheden
- 6 kwaliteit van de fietspaden
- 7 verkeersveiligheid
- 8 anders, namelijk
- 14 weet niet, geen antwoord

Bijlage 4 Open antwoorden

3. Waarom maakt u nooit gebruik van de fiets?

Omnibus 75

- Last van toeristen die op fietspaden lopen.
- Alleen in de zomer met zon.
- Is net gestolen.
- Over een maand weer een fiets.
- Is gejat.
- Mijn fiets is gejat.

Omnibus 76

- Aan kleinzoon gegeven .
- Omdat hij nieuw is en niet verzekerd kan worden.
- Ik heb een scootmobiel.
- Ik kan niet fietsen.
- Kan ik niet.
- Gevaarlijk in Amsterdam en fietsers zijn asociaal: ergernissen.
- Wordt steeds gestolen, zelfs in fietsgarages.
- Kan niet fietsen.
- Ik durf niet te fietsen.
- Om veiligheidsredenen.
- Ik heb niet geleerd te fietsen.

Omnibus 77

- Ik woon te ver
- Te lui
- Meneer heeft motorfiets
- Worden altijd gestolen
- Te gevaarlijk op een fiets
- Uitgeleend
- Ik heb het nooit geleerd.
- Mevrouw kan niet fietsen
- Hij is stuk
- Geen zin meer

4. Is er iets wat u zou kunnen bewegen wel te gaan fietsen?

Omnibus 75

- Als u geen last meer zou hebben van toeristen die op fietspaden lopen.
- Als mijn werk dichterbij was.
- Voor de lichaamsbeweging.
- Mijn gezondheid.
- Dat de fiets niet zo vaak gestolen wordt. En dat de veiligheid beter wordt (brommers, motoren). De fietsers worden van de weg gereden.

Omnibus 77, Tevredenheidsonderzoek fietsers 2008

- Gezondheid
- Als ik een ander huis heb met berging bijvoorbeeld.
- Voor mijn gezondheid en het milieu zou ik wel gaan fietsen.
- Goed weer.
- Als ik zeker weet dat mijn fiets niet gejat wordt.
- Als ik een nieuwe fiets ga kopen.
- Als ik een fiets zou hebben.
- Beweging.
- Als niet meer gestolen wordt.
- Ja, maar dan moet ik eerst een fiets kopen.
- Geld om hem op te knappen of een nieuwe fiets te kopen.
- Veiligheid verbetering.
- Misschien krijgt mevrouw een fiets binnen kort van haar vriendin.

Omnibus 76

- Meer aparte fietspaden, verbeterde veiligheid.
- Kan wel.
- Ik ga binnenkort een fiets kopen.
- Wanneer mvr weer sterk is.
- Het mooie weer en korte afstanden.
- Als ze buiten de stad zou wonen.
- Een driewieler. Bij tweewielers val ik om.
- Werk dichterbij.
- Als ik een ander oog krijg van een zeer goede dokter.
- Binnenkort ga ik weer fietsen.
- Fiets aanschaffen.
- Als ik weer een fiets heb.
- Als mijn kinderen wat groter zijn.
- Ik ben van plan te gaan fietsen, maar durf geen nieuwe te kopen.
- Een fiets.
- Een driewieler zou het goed doen.
- Ik ga altijd lopen.
- Ja als me fiets gemaakt word.
- Ja, normaal gebruik ik de fiets maar nu ik heb nu lichamelijke klachten.
- Beter gezondheid.
- Als ik een fiets krijg.
- Als ik een nieuwe fiets heb
- Als ik een fiets zou hebben...Ik wil wel heel graag fietsen.
- Misschien als ik met pensioen ben.

Omnibus 77

- Nieuwe fiets.
- Een nieuwe fiets.
- Elektrische fiets
- Als het werk dichterbij huis zou zijn.
- Als meneer niet meer afhankelijk is van de pont naar Noord.
- Als mijn fiets minder gestolen zou worden.
- Als ik een mooie fiets heb

- Als er een beveiligde fietsenstalling komt voor bovenhuizen.
- Mooi weer en vrije tijd.
- Als je gewoon minder kans hebt bestolen te worden.
- De locatie van mijn werk
- Mooi weer
- Als mijn werk dichterbij zou zijn.
- Als het mooi weer is
- Heling van het lichaam (i.v.m. Operaties e.d.)
- Als mevrouw een stallingruimte zou hebben.
- Echt fietspad!
- Lekker weer
- Beter been.

6. Aan welke weggebruikers stoort u zich het meest?

Omnibus 75

- Fietsers die 's avonds zonder licht rijden.
- Dit verschilt altijd.
- Bellende automobilisten.
- Toeristen die op het fietspad lopen.
- Andere fietsers, voornamelijk de wielrenners.
- Die geen richting aangeven.
- Fietsers die hand niet uitsteken.
- Te hard rijden.
- Eigenlijk iedereen.
- Fietsers die door rood rijden en automobilisten die geen richting aangeven.
- Scooters.
- Ze rijden te snel over trambanen.
- Pizzakoeriers.
- Scooters.
- Scooterrijders.
- Kleine bedrijfsauto's (busjes en koeriersautootjes).
- Weggebruikers die de boel ophouden.
- Vrachtwagens.
- Te grote auto's zoals Hummers.
- Tuktuks.

Omnibus 76

- Afslaand vrachtverkeer.
- Vrachtwagens.
- Invalidenauto.
- Asociale weggebruikers.
- Allemaal .
- Fietsers met een telefoon.
- Toeristen die fietsen en lopen.
- Ik erger me wel eens aan 'andere fietsers, automobilisten, brommers en de rest van in de vraag genoemde antwoordopties'.
- Allemaal.
- Buitenlanders.

- Allemaal.
- Ik stoer me het meest aan snorfietsen en bromfietsen.
- Bakfietsen.
- Die geen richting aangeven.
- Mensen die door het rode licht rijden.
- Vrachtwagens.
- Toeristen.
- Jongeren die (hard) fietsen op de stoepen.
- Vrachtwagens.
- Eigen allemaal wel eens.

Omnibus 77

- Wielrenners die te hard rijden.
- Alles
- Gemeentereinigingwagentjes die altijd de boel blokkeren en maar door rijden. Al de toeristen die op de fietspaden lopen.
- Werklui die auto's maar overal parkeren op fietspaden en dergelijke
- Vrachtwagen
- Toeristen
- Toeristen
- Fietser op de stoep.
- Het hangt van de situatie soms automobilisten of andere fietsers of brommers.
- Toeristen op de fiets.
- Toeristen die niet uitkijken
- Vrachtwagens
- Alle weggebruikers.
- 'Alle domme weggebruikers en die zitten in alle categorieën'
- Toeristen en dagjesmensen

7. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn.

Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.

bij treinstations

Omnibus 75

- Aan de achterzijde is genoeg alleen 's nachts moet je onder de brug door om bij je fiets te kunnen komen (alle ingangen zijn afgesloten). Bij de voorzijde is er te weinig parkeergelegenheid).
- In principe is er voldoende alleen niet in verhouding tot de toevoer van de vele reizigers.
- Als er meer wrakken opgeruimd zouden worden, zou er meer parkeer mogelijkheden zijn.

7. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn.

in het centrum van de stad

Omnibus 75

- Heeft geen zin om meer fietsenrekken neer te zetten, er komen steeds meer fietsen. Oude verrotte fietsen blijven namelijk staan.

9. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent. (algemene opmerkingen)

Omnibus 75

- Eenrichtingsverkeer voor fietsers moet afgeschaft worden. Je moet als fietser over al in kunnen rijden.
- Dit hangt er echt van af welke buurt je komt.
- In de stad slecht.
- Hierbij gaat het op het openbreken van de fietspaden. En dit duurt erg lang voordat ze weer klaar zijn.
- Olympiaplein vanaf Parnassusweg duurt stoplicht veel te lang en is maar 5 seconden op groen.

11. Welke van de volgende onderwerpen vindt u als fietser het belangrijkste om in Amsterdam te verbeteren, is dat:

Omnibus 75

- Het weghalen van fietswrakken.
- Veiligheid op drukke wegen.
- Dat de fietspaden te breed zijn.
- Stoplichten auto's rechtsaf en fietsers rechtdoor is zeer gevaarlijk!!
- Dode hoek
- Om de veiligheid.
- Met name het gedrag van de weggebruikers.
- Minder auto's.
- De overgebleven fietsen/krotten worden niet opgehaald waar door er minder plekken zijn en je kan ook geen telefoonnummer bellen, je wordt van kastje naar muur gestuurd (AFAC doet het ook niet).
- Fietsenrekken in de centrum.
- Niet op het rode licht te hoeven wachten als je een korte bocht neemt
- Spookrijders.
- De kruispunten zijn erg chaotisch en moeten verbeterd worden.
- Groter aanbod aan fietsreparatie.
- De mensen moeten verbeterd worden niet de stad. De mensen moeten er beter gebruik van worden.
- Fietspaden hebben onlogische bochten en kruisingen.

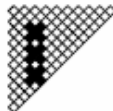
Omnibus 76

- Vrije fietspaden, daarvan moeten er meer worden aangelegd.
- Met name bij metrostations
- Ik vind dat de fietspaden breder moeten worden, stippellijnen of eenrichtingsverkeer (vanwege geslinger (van tegenliggers)).
- Vieze lucht in de stad.
- Er dient gekeken te worden naar de verbindingen van de ene plek naar de andere. Bijvoorbeeld dat je niet op de Leidsestraat mag fietsen. Hoe kom je dan waar je wil zijn?!
- Fietsverlichting is het belangrijkste.
- De breedte van de fietspaden.
- Ik heb mijn kind leren fietsen in de stad en heb het moeten leren dat als het stoplicht op groen staat dat niet betekent dat je veilig kan oversteken. de veiligheid is dus wat dat betreft heel slecht. weggebruikers houden zich niet aan regels. niemand stopt meer voor oversteekpunten.
- Ik heb mijn kind leren fietsen in de stad en heb het moeten leren dat als het stoplicht op groen staat dat niet betekent dat je veilig kan oversteken. de veiligheid is dus wat dat betreft heel slecht. weggebruikers houden zich niet aan regels. niemand stopt meer voor oversteekpunten.
- De stad is erg stoffig en vol met uitlaatgassen waar je als fietser veel last van hebt.
- Meer van de fietsstoplichten die de tijd aftellen.

Omnibus 77

- Opschonen van fietsparkeermogelijkheden, dus oude fietsen opruimen.
- Toeristen beter inlichten over verkeersregels op de fiets.
- Schoonhouden van de fietspaden, bijvoorbeeld glasscherven.
- routing stoplichten, wachttijden, veilige doorstroming bevorderen
- Er wordt niet ingegaan op het beleid wat betreft het weghalen van fietswrakken. Er staan vaak veel fietswrakken die heel lang niet worden weggehaald. En als ze dan wel komen dan nemen ze allemaal fietsen mee die zouden moeten blijven staan. Ik zou hier geld voor terug krijgen en dat heb ik niet gehad. Dit beleid is dus niet goed.

Bijlage 5: Motie Bijlsma, nr. 669, 2002



Gemeenteblad

**afd. 1
nr. 699**

Motie raadslid Bijlsma inzake de begroting voor 2003 (invoering jaarlijkse kwaliteitsenquête Fietsbeleid).

Amsterdam, 8 november 2002.

Aan de Gemeenteraad

Ondergetekende heeft de eer voor te stellen:

De Raad,

Gehoord de discussie over de begroting voor 2003, resultaatgebied Verkeer en Infrastructuur;
Overwegende:

dat blijkens het Jaarplan Fiets 2003 in Amsterdam meer dan 40% van de korte verplaatsingen onder de 5 km per auto wordt afgelegd;

dat het gemeentelijk beleid erop is gericht het fietsen zo aantrekkelijk te maken dat mensen voor deze verplaatsingen kiezen voor de fiets;

dat blijkens een recent rapport van de Vereniging van Hoofdsteden van Europa (UCUE) "The public transport and priority to pedestrians and bicycles as a basis for the quality of life in capital cities", (september 2002) Kopenhagen, Helsinki en Amsterdam het meest uitgewerkte fietsbeleid hebben en ook de langste ervaring hebben met de uitvoering daarvan;

dat Kopenhagen uitstekende ervaring heeft opgedaan met het jaarlijks publiceren van een Bicycle Account (een Kwaliteitsenquête onder gebruikers over het fietsbeleid), op basis waarvan meetbare doelstellingen zijn opgesteld en jaarlijks worden gemeten;

dat een dergelijke enquête ook in Amsterdam een goed middel zal zijn voor het formuleren van meetbare doelstellingen voor de Beleidsnota Hoofdnet Fiets, die in 2003 zal verschijnen;

dat een dergelijke enquête ook goede dienst zal kunnen doen bij het treffen van maatregelen om de overlast van de bouw van de Noord-Zuidlijn voor fietsers zo goed mogelijk te ondervangen,

Besluit:

het College van Burgemeester en Wethouders te verzoeken voortaan jaarlijks een dergelijke kwaliteitsenquête Fietsbeleid naar het voorbeeld van Kopenhagen uit te voeren en de resultaten daarvan te betrekken bij het formuleren van meetbare doelstellingen in de aangekondigde Beleidsnota Hoofdnet Fiets.

Het lid van de Gemeenteraad,

A. Bijlsma

(Te behandelen op 18/19 december 2002).

Verschenen 15 november 2002.