



Gemeente Amsterdam

Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Tevredenheidsonderzoek fietsers 2007

Michiel Bassant

Inleiding

De gemeente Amsterdam wil het fietsgebruik stimuleren. Om dit te bereiken wordt een actief fietsbeleid gevoerd met maatregelen die het fietsen aantrekkelijker maken en de verkeersveiligheid verbeteren. Hierbij valt o.a. te denken aan het vergroten van het aantal fietsparkeervoorzieningen, het aanpakken van verkeersonveilige kruispunten (black-spots) en toepassen van kwaliteitseisen op het fietsnetwerk.

De gemeente heeft de beschikking over feitelijke gegevens zoals het aantal kilometers fietspad, de uitgaven aan onderhoud, enzovoort. In 2003 heeft O+S onderzoek gedaan naar het fietsbezit en fietsgebruik van de Amsterdamse bevolking. Ook is de motivatie om wel of niet te fietsen onderzocht. Mede door het onderzoek is er bekend hoeveel mensen van de fiets gebruik maken, waar zij vandaan komen en waar zij heen gaan. Ook wordt in het onderzoek gekeken naar het gebruik van de fietsvoorzieningen en welk imago de fiets heeft.

De gemeente heeft hiermee de beschikking over objectieve data die inzicht geven in het fietsbeleid van Amsterdam. Om een beter inzicht te krijgen in de effecten van het fietsbeleid is het wenselijk naast objectieve data ook te kijken naar de fietsbeleving van de Amsterdammer.

In Kopenhagen wordt periodiek kwaliteitsonderzoek gedaan naar de kwaliteit van het fietsen in de stad. De bevolking wordt gevraagd een waardering uit te spreken over verschillende aspecten van het fietsen in de stad. Door dezelfde vragen elke twee jaar te stellen kan Kopenhagen het effect van maatregelen op de beleving van het fietsen vast stellen. Kopenhagen vraagt aan de bevolking een rapportcijfer op verschillende aspecten rond het fietsen. Dit is een waardevolle toevoeging op de vergaarde kwantitatieve data. De resultaten worden aangevuld en gebundeld met belangrijke feitelijke basisgegevens en daarna gepubliceerd onder de naam "Bicycle Account".

De gemeenteraad van Amsterdam heeft in 2002 besloten om een tevredenheidsonderzoek te houden op basis van de methode uit Kopenhagen. In december 2002 is motie 699 van dhr. Bijlsma aangenomen (zie bijlage 1). In deze motie wordt het college gevraagd een kwaliteitsenquête uit te voeren en de resultaten te betrekken bij het formuleren van meetbare doelstellingen in het toekomstige beleid.

Doel van het tevredenheidsonderzoek

De Amsterdamse bevolking moet gevraagd worden een waardering uit te spreken over de verschillende aspecten van het fietsen en het fietsbeleid in de stad. Door kwalitatieve en kwantitatieve data te combineren ontstaat een duidelijk beeld van het fietsgebruik en de beleving van de bevolking. De resultaten van het onderzoek worden ook gebruikt bij het formuleren van meetbare doelstellingen.

Het doel van het tevredenheidsonderzoek is inzicht te krijgen in de trend van de ervaring en waardering van de Amsterdammer van het fietsen en de fietsvoorzieningen in de stad.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek kunnen gebruikt worden bij het beoordelen van bestaande beleidsdoelen en bij het formuleren van nieuwe meetbare beleidsdoelen.

Opzet van het onderzoek

Voor dit onderzoek zijn 406 Amsterdammers van 16 jaar en ouder ondervraagd. Om kosten te besparen is ervoor gekozen de vragen mee te laten lopen in de omnibusenquête van Dienst O+S. Het Omnibusonderzoek is een telefonische enquête die drie keer per jaar wordt gehouden onder ongeveer 400 respondenten. Door de keuze voor het laten meelopen in de Omnibusonderzoek moest het aantal vragen beperkt blijven. De vragenlijst is als bijlage 2 bijgevoegd bij dit rapport.

Om een representatief beeld te krijgen is de respons gewogen naar leeftijd en opleidingsniveau.

Inhoud

Inleiding	3
Doel van het tevredenheidsonderzoek	3
Opzet van het onderzoek	4
Samenvatting	6
1 Amsterdam als fietsstad	9
2 Gedrag en veiligheid	12
3 Fietsparkeren	14
4 Fietsnetwerk	16
5 Verkeerslichten	17
Bijlage 1: Motie Bijlsma, nr. 669, 2002	19
Bijlage 2: Vragenlijst	20

Samenvatting

Amsterdam kiest voor de fiets!

Amsterdam zonder fietsers is onvoorstelbaar. Dagelijks fietsen in totaal zo'n 350.000 mensen in Amsterdam. Bijna de helft van de Amsterdammers van 16 jaar en ouder (48%) fietst dagelijks. Zij kiezen voor de fiets omdat zij daardoor sneller op de plaats van bestemming zijn, geen geld in een parkeermeter hoeven te stoppen, omdat ze zo hun aankomst en vertrek zelf kunnen bepalen en omdat fietsen gezond is. De gemeente stimuleert al jaren het fietsgebruik. Zij blijft dat doen door maatregelen te nemen om het fietsen nog aantrekkelijker te maken. De gemeente wil daarbij graag inspelen op de wensen van de fietsers. Daarom heeft zij de Amsterdammers gevraagd wat zij vinden van de fietsvoorzieningen.

De mening van de fietsers is uitgedrukt in een rapportcijfer. In de tabel zijn de resultaten per onderwerp te zien.

Figuur 1: de belangrijkste resultaten

Wat vindt u van:	Rapportcijfer:
Amsterdam als fietsstad	7,2
Fietsparkeren:	
In uw buurt	5,9
Bij treinstations	5,8
Bij metrostations	5,8
Bij bus- en tramhaltes	4,9
In het centrum	4,9
Aanpak van fietsdiefstal	5,2
Fietsnetwerk:	
Aantal fietspaden	6,9
Breedte fietspaden	6,7
Onderhoud fietspaden	6,5
Wachttijd bij stoplichten	6,4
Gemak waarmee fietsroutes gevonden worden	7,1
Wachttijdmelder bij verkeerslichten	8,1
Verkeersveiligheid (gevoel van veiligheid)	6,6

Bron: O+S, 2007

Amsterdam als fietsstad

Vier van elke vijf fietsbezitters in Amsterdam geeft aan minimaal enkele keren per week te fietsen. Amsterdam als stad om in te fietsen krijgt als rapportcijfer een 7,2. De meest genoemde redenen om niet te fietsen zijn: 'ik ben te oud' of 'ik heb lichamelijke gebreken' (bij elkaar 21%), 'ik ga met de auto' (20%) en 'ik heb geen fiets' (16%).

Verkeersgedrag

Bijna de helft van de fietsers (45%) ergert zich vaak tot zeer vaak aan het rijgedrag van andere weggebruikers. Meer dan een derde van de fietsers die zich ergert (36%) geeft aan zich het meest te storen aan automobilisten. Met iets minder dan eenderde (31%), storen fietsers zich regelmatig aan andere fietsers. Taxi's worden maar door zo'n 7% genoemd als grootste bron van ergernis in het verkeer. Dit is meer dan het percentage ondervraagden dat zich stoort aan voetgangers (2%) maar minder dan het percentage dat zich stoort aan brommers (16%). Een klein aantal ondervraagden noemt toeristen als grootste bron van irritatie.

Fietsparkeren

Goede fietsparkeervoorzieningen zorgen voor minder fietsdiefstal en een hoger fietsgebruik. De fietsparkeermogelijkheden krijgen op de meeste plaatsen een krappe voldoende of een onvoldoende.

Ruim tweederde van de ondervraagden (67%) geeft aan zelden of nooit met het openbaar vervoer verder te reizen. Toch vindt maar eenderde van de fietsers die wel eens hun fiets parkeren bij Amsterdamse stations dat daar voldoende plaatsen zijn. Over fietsparkeren bij metrostations geeft de helft van de fietsers die er parkeren aan dat er onvoldoende parkeerplaatsen zijn. Dit resulteert in een rapportcijfer 5,8.

In het centrum wordt meer dan elders in Amsterdam gefietst. Bijna tweederde van de fietsers is ontevreden over het aantal fietsparkeerplaatsen in het centrum. Hiervoor krijgt de gemeente een 4,9.

23% van de ondervraagden geeft aan dat het aanleggen van meer parkeervoorzieningen op straat de hoogste prioriteit moet krijgen.

Aanpak fietsdiefstal

Al jaren loopt Amsterdam voorop als het om de aanpak van fietsdiefstal gaat. Vooral de Amsterdamse Fietsafhandelcentrale (AFAC) speelt hierbij een belangrijke rol. Toch blijft fietsdiefstal een veel voorkomende vorm van criminaliteit in Amsterdam en dat vertaalt zich in lage waardering. Gemeente, politie en justitie krijgen een 5,2 voor hun aanpak van de fietsdiefstal. Bijna één op de tien fietsers (9%) noemt de aanpak van fietsdiefstal het belangrijkste onderwerp om te verbeteren.

Fietsnetwerk

Amsterdam kent een zeer fijnmazig netwerk van fietsroutes. Uit het onderzoek blijkt dat de fietsers makkelijk de meest snelle of eenvoudige weg in Amsterdam kunnen vinden. Zij waarderen het gebruiksgemak en dus het netwerk met een 7,1. Zowel het aantal fietspaden als de breedte ervan krijgen een voldoende.

Er is de fietsers gevraagd wat zij vinden van het onderhoud van de fietspaden. Zij geven hier een 6,5 voor. Bijna een op de zeven fietsers vindt dit het belangrijkste punt om te verbeteren voor de gemeente.

Verkeerslichten

De wachttijd voor fietsers bij verkeerslichten in de stad scoort een voldoende: de ondervraagden geven hiervoor een 6,4 als rapportcijfer.

Een 8,1 voor wachttijdmelders

In Amsterdam worden steeds meer wachttijdmelders bij fietsverkeerslichten geplaatst, vooral in de binnenstad. Gebleken is dat het aantal fietsers dat door rood licht rijdt vermindert en dat daardoor de verkeersveiligheid verbetert. De fietsers die de wachttijdmelder kennen, zijn zeer positief over het experiment. Uit het onderzoek komt een 8,1 voor de wachttijdmelder.

Verkeersveiligheid

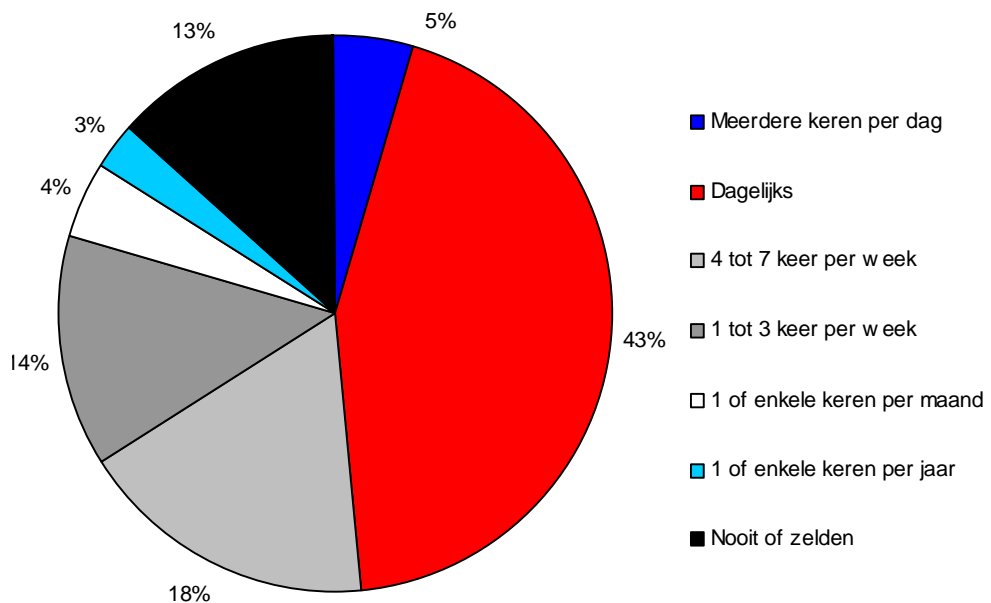
De verkeersveiligheid krijgt een voldoende (6,6%). Op zich is dat opvallend omdat in Amsterdam zeer veel verkeer is en niet iedereen zich aan de verkeersregels houdt (zie ook de waardering van het verkeersgedrag). Waarschijnlijk wordt door het grote aantal fietspaden de verkeersveiligheid redelijk goed gewaardeerd. De Amsterdamse fietser hecht zeer veel belang aan de verkeersveiligheid: 30% noemt dit als belangrijkste onderwerp voor de gemeente om te verbeteren.

1 Amsterdam als fietsstad

Amsterdam zonder fietsers is onvoorstelbaar. Dagelijks fietsen in totaal zo'n 350.000 mensen in Amsterdam. Bijna de helft van alle Amsterdammers met een fiets fietst dagelijks. Zij kiezen voor de fiets omdat zij daardoor sneller op de plaats van bestemming zijn, geen geld in een parkeermeter hoeven te stoppen en omdat ze zo hun aankomst en vertrek zelf kunnen bepalen en omdat fietsen gezond is.

Van de Amsterdammers in het bezit van een fiets gebruikt bijna de helft (49%) deze dagelijks. Eén op elke zes Amsterdammers met een fiets (16%) gebruikt deze minder dan één keer per maand. Ruim één op elke acht (13%) zegt de fiets zelfs zelden of nooit te gebruiken.

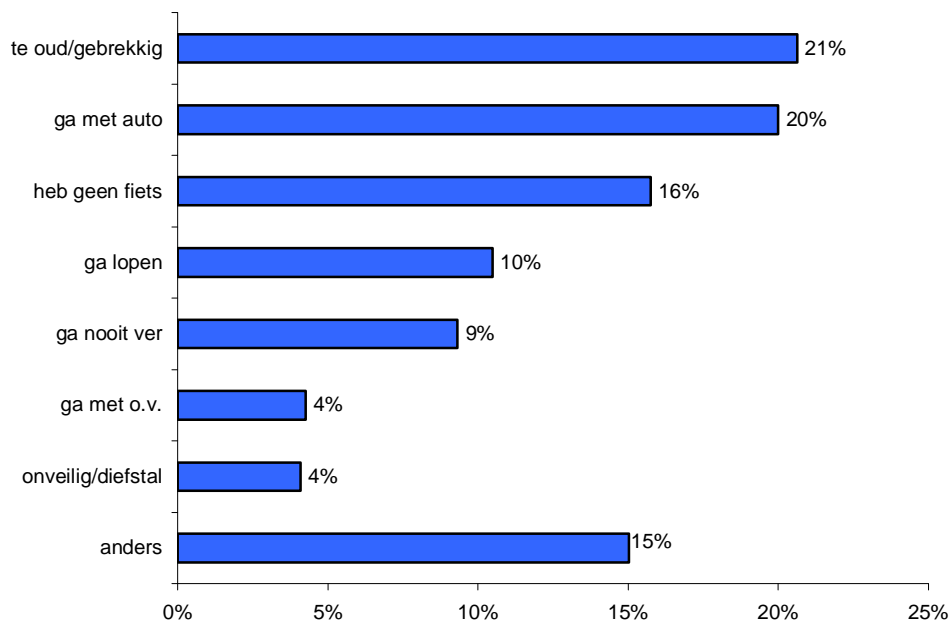
Figuur 2: bijna de helft van de Amsterdammers met een fiets (49%) gebruikt deze dagelijks



Basis: Amsterdammers met een fiets (n=347). Bron: O+S, 2007

De ondervraagden die aangaven zelden of nooit hun fiets te gebruiken is gevraagd waarom zij de fiets zelden of nooit gebruiken. Ruim een vijfde (21%) vindt zichzelf te oud of teveel lichamelijke gebreken hebben om de fiets te gebruiken. Ongeveer evenveel niet-fietsers (20%) zeggen de fiets niet te gebruiken omdat ze liever met de auto gaan. Eén op elke zes niet-fietsers (16%) fietst niet omdat ze geen fiets bezitten.

Figuur3: leeftijd, lichamelijke gebreken en autobezit meest genoemde redenen om niet te fietsen



Basis: Amsterdammers die zelden of nooit fietsen (n=122). Bron: O+S, 2007

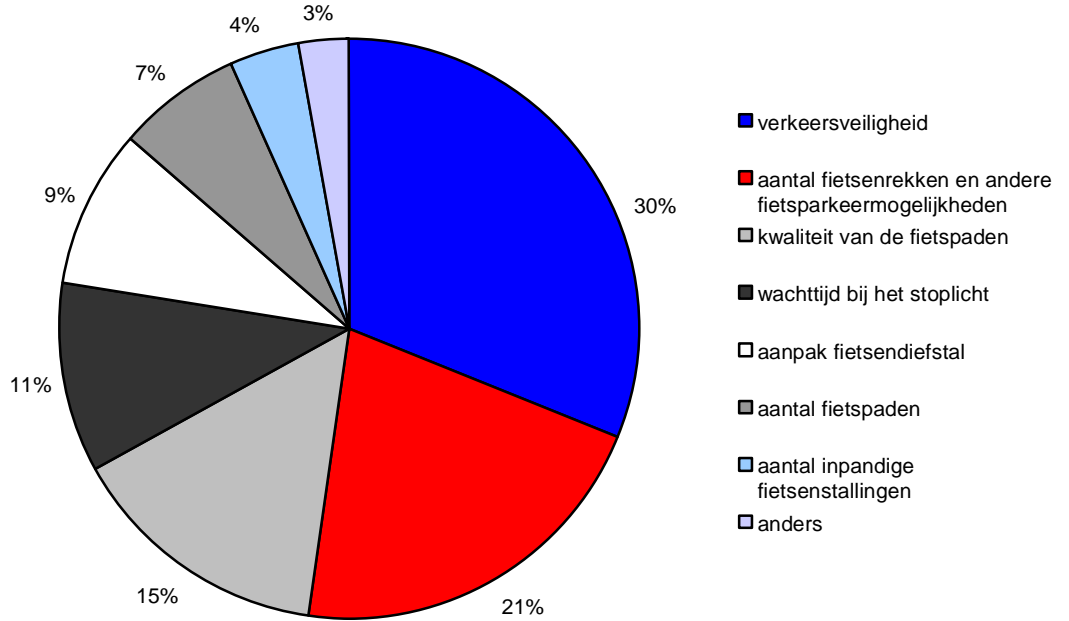
Amsterdam als fietsstad scoort een 7,2

De Amsterdammers die een fiets hebben en deze gebruiken is verder gevraagd naar wat zij voor rapportcijfers geven aan Amsterdam als fietsstad. Op dit punt scoort Amsterdam een ruime voldoende: gemiddeld geeft men een 7,2. Deze score is een indicator voor de tevredenheid van de Amsterdamse fietser over de fietsvoorzieningen in de stad. Het stadsbestuur heeft zichzelf ten doel gesteld in 2010 op deze vraag een 7,5 als rapportcijfer te krijgen van de Amsterdamse fietser.

Verbeteringen

De Amsterdamse fietsers is ook gevraagd naar welke onderwerpen zij het belangrijkste vinden om te verbeteren in de stad. Verkeersveiligheid wordt hier verreweg het meest genoemd: drie op de tien Amsterdamse fietsers vindt dit het belangrijkste onderwerp om te verbeteren. Ook fietsparkeren (21%), kwaliteit van fietspaden (15%), de wachttijd bij verkeerslichten (11%) en de aanpak van fietsdiefstal worden regelmatig genoemd.

Figuur 4: verkeersveiligheid en fietsparkeren belangrijkste punten om te verbeteren in Amsterdam

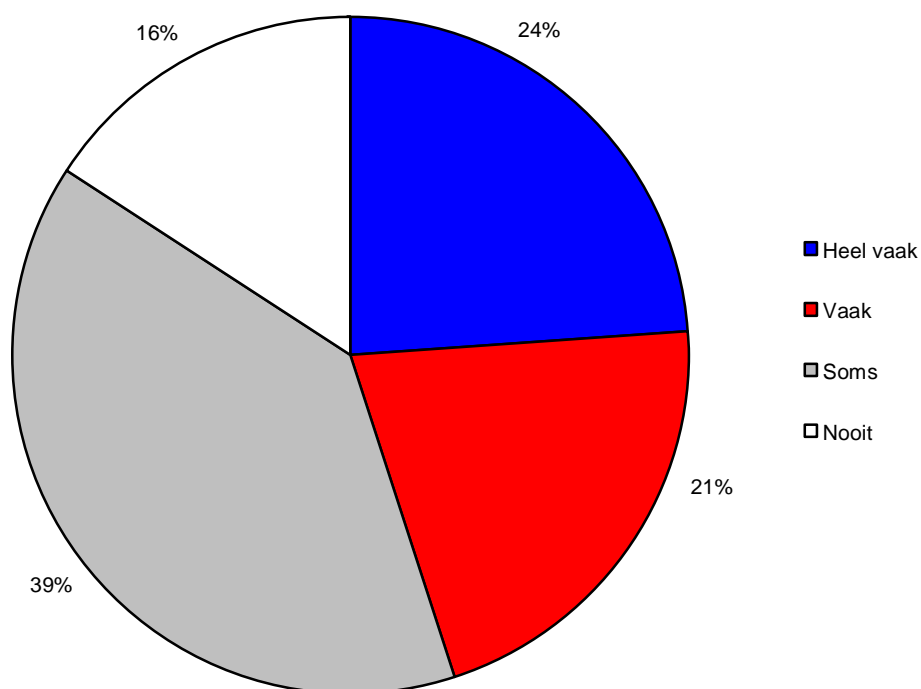


Basis: Amsterdamse fietsers, excl. weet niet (n=274). Bron: O+S, 2007

2 Gedrag en veiligheid

Ruim vijf van elke zes fietsers (84%) ergert zich wel eens aan het rijgedrag van andere verkeersdeelnemers. Bijna de helft (45%) ergert zich zelfs vaak of heel vaak.

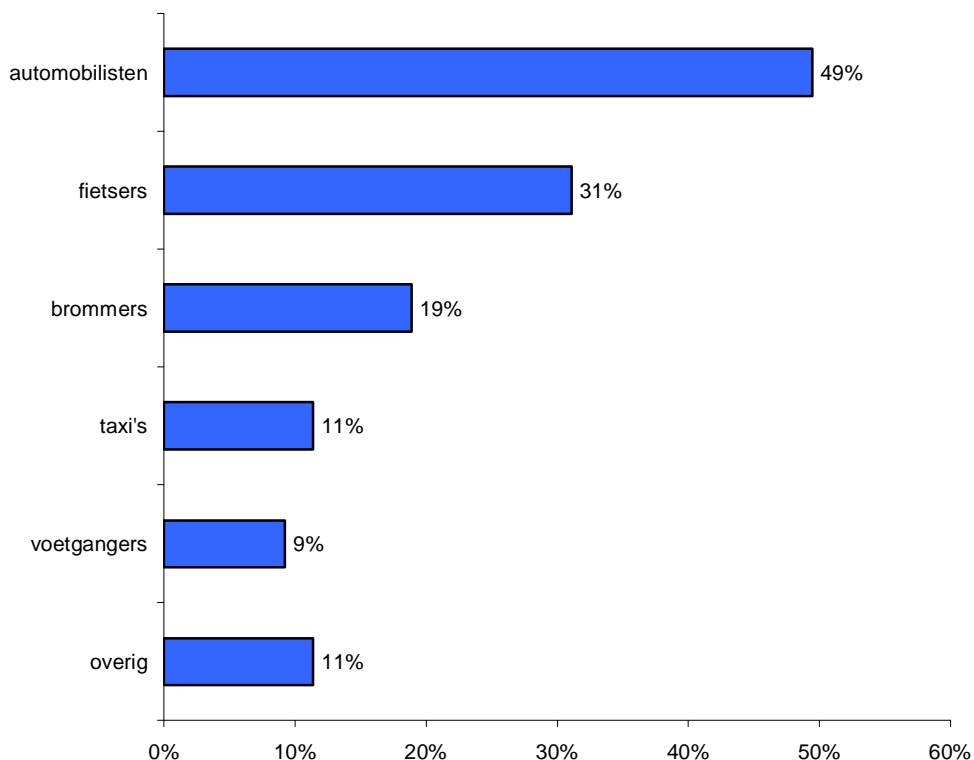
Figuur 5: bijna de helft van de fietsers ergert zich (heel) vaak aan het rijgedrag van andere weggebruikers



Basis: Amsterdammers van 16 jaar en ouder (n=406). Bron: O+S, 2007

Aan de fietsers die zich wel eens ergeren aan het rijgedrag van medeweggebruikers is vervolgens gevraagd aan welke weggebruikers zij zich het meest storen. De helft van hen (49%) ergert zich aan automobilisten. Fietsers volgen op de tweede plaats met 31%. Aan het rijgedrag van brommers ergert bijna één op elke vijf fietsers (19%) zich. Zo'n 7% noemt taxi's als bron van ergernis in het verkeer, als het gaat om rijgedrag.

Figuur 6: automobilisten en andere fietsers zorgen voor de meeste ergernis in het verkeer



Basis: Amsterdammers die zich ergeren aan rijgedrag andere weggebruikers (n=339). Bron: O+S, 2007

De fietsers is ook gevraagd naar de tevredenheid over het gevoel van verkeersveiligheid wanneer zij op de fiets zitten. De tevredenheid over dit aspect kon men uitdrukken in de vorm van een rapportcijfer van 1 tot 10.

De fietsende Amsterdammer geeft een 6,6 als rapportcijfer voor het gevoel van verkeersveiligheid op de fiets. Dus ondanks de vele ergernissen over het rijgedrag van andere weggebruikers voelt de fietser zich toch redelijk veilig op de fiets.

Fietsendiefstal

In Amsterdam worden jaarlijks naar schatting ongeveer 50.000 fietsen gestolen. De Veiligheidsmonitor Rijk 2006 (CBS) meldt dat het percentage gestolen fietsen dat jaar landelijk op vijf procent lag. In 2005 bleek uit de Politiemonitor dat het aantal fietsendiefstallen in Amsterdam op 5% lag. Dit onderzoek bestaat niet meer, dus zijn er sinds 2005 geen betrouwbare cijfers voor Amsterdam meer te geven.

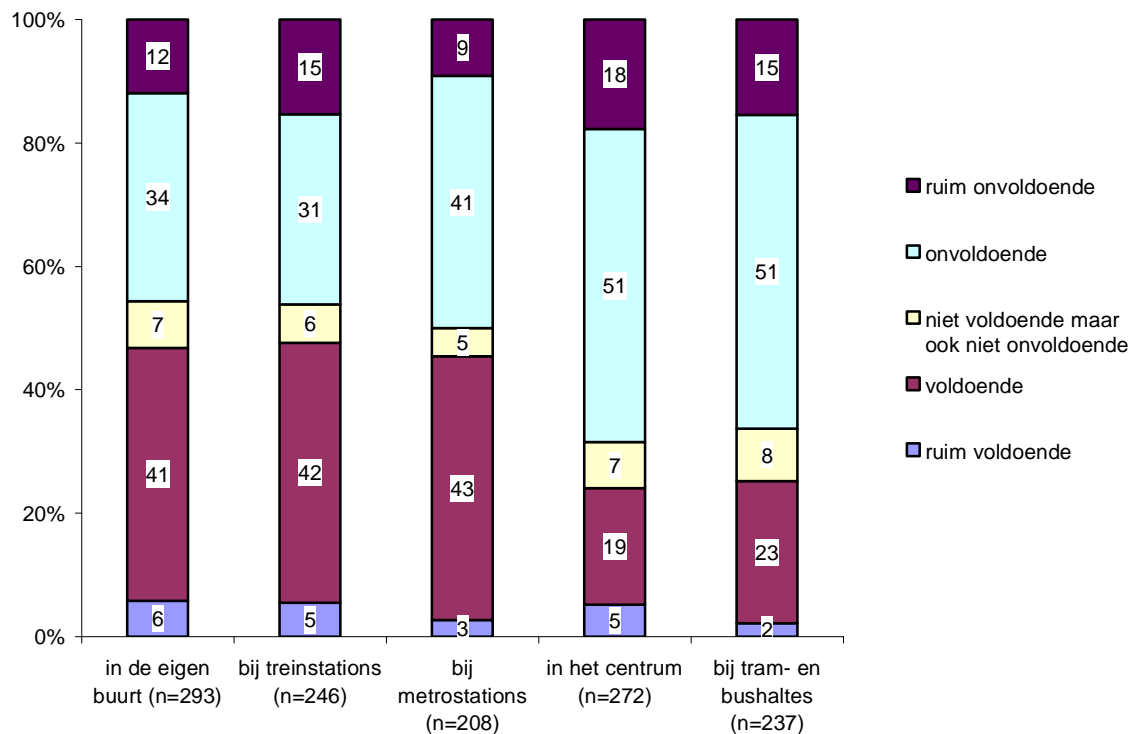
De gemeente Amsterdam werkt samen met politie en justitie aan het tegengaan van fietsendiefstal. De aanpak van het probleem van fietsendiefstal door deze partijen krijgt van de Amsterdamse fietser een 5,2. Bijna één op elke tien fietsers (9%) vindt fietsendiefstal het belangrijkste om in Amsterdam te verbeteren als het gaat om fietsen.

3 Fietsparkeren

Fietsers in Amsterdam vinden de mogelijkheden om hun fiets goed te parkeren zeer belangrijk: het uitbreiden van het aantal fietsenrekken wordt relatief vaak genoemd als belangrijkste punt om in Amsterdam te verbeteren (21% noemt dit het belangrijkste). Dit is na verkeersveiligheid het meest genoemde onderwerp om te verbeteren. Hiernaast is 4% van de fietsers van mening dat het aantal inpandige fietsenstallingen het belangrijkste is om te verbeteren.

De fietsers is gevraagd naar hun oordeel over het aantal fietsparkeermogelijkheden op meerdere plaatsen in de stad. In onderstaande figuur zijn de oordelen over elk van deze plaatsen weergegeven. Bijna de helft van de fietsers (46%) die wel eens parkeren in de eigen buurt geeft voor het aantal fietsparkeerplekken daar een (ruime) voldoende. Bij trein- en metrostations vindt ook bijna helft van de fietsers die er wel eens een fiets stalt (resp. 47% en 46%) dat er voldoende parkeerplekken zijn. In het centrum en bij bus- en tramhaltes is slechts resp. 24% en 25% van de fietsparkeerders die mening toegedaan.

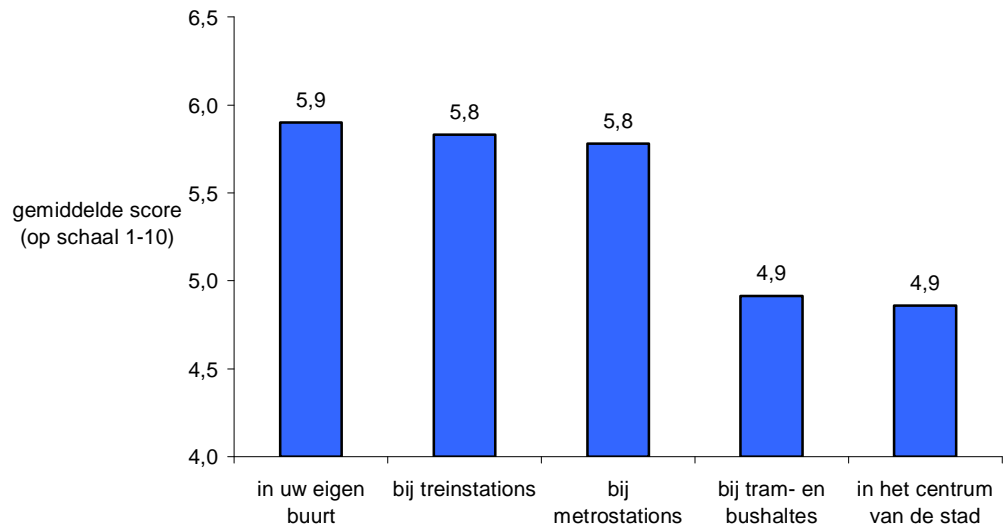
Figuur 7: meerderheid geeft fietsparkeren in het centrum en bij bus- en tramhaltes onvoldoende.



Basis: Amsterdamse fietsers die wel eens parkeren op de betreffende plek. Bron: O+S, 2007

In figuur 8 zijn de gemiddelde scores per fietsparkeerlocatie te zien. Te zien is dat de fietsparkeermogelijkheden in de eigen buurt en bij trein- en metrostations krappe voldoende (5,8-5,9) scores en dat de overige plaatsen (centrum en tram- en bushaltes) onvoldoende worden beoordeeld. Bij dit laatste aspect moet wel opgemerkt worden dat dit in Amsterdam voor relatief weinig fietsers relevant is vanwege de nabijheid van bus- en tramhaltes.

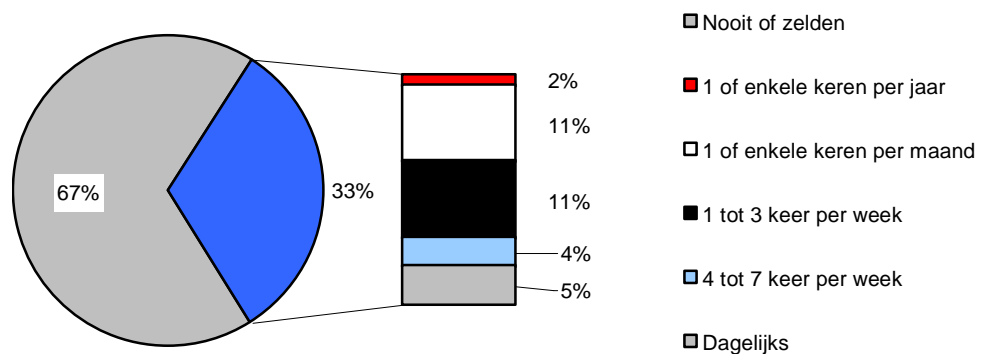
Figuur 8: Fietsparkeren in de eigen buurt en bij trein- en metrostations scoren krappe voldoende



Basis: Amsterdamse fietsers die wel eens parkeren op de betreffende plek. Bron: O+S, 2007

Fietsparkeren is belangrijk voor mensen die bij een OV-halte of knooppunt overstappen van de fiets op het openbaar vervoer. Uit onderstaande figuur blijkt dat bijna één op elke drie fietsers in Amsterdam wel eens de fiets gebruikt om met het OV verder te reizen.

Figuur 9: Eén op de drie fietsers gebruikt de fiets wel eens om met het OV verder te reizen



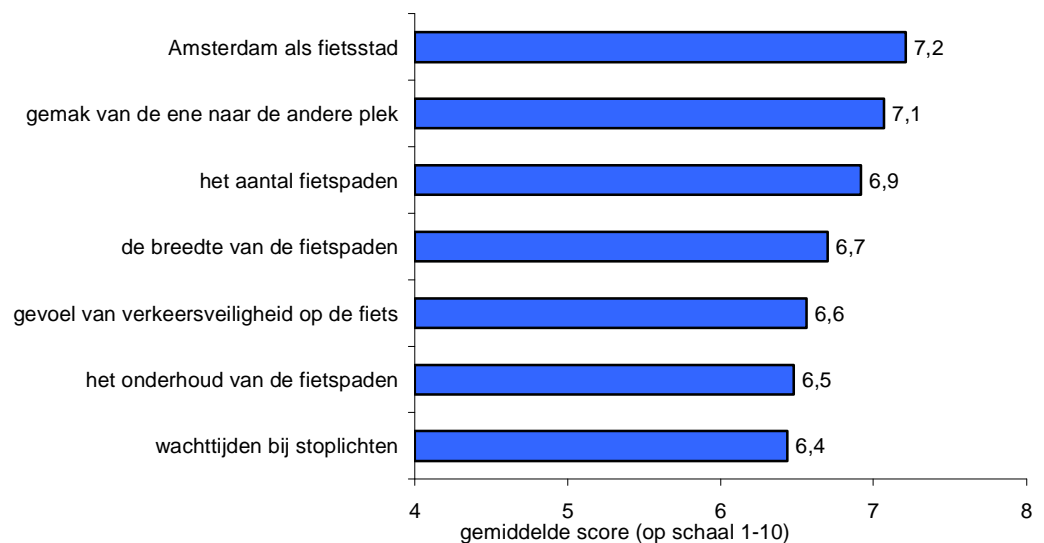
Basis: Amsterdamse fietsers, excl. weet niet (n=298). Bron: O+S, 2007

4 Fietsnetwerk

Amsterdam kent een zeer fijnmazig netwerk van fietsroutes. In dit onderzoek is de fietsers gevraagd naar de tevredenheid over dit netwerk. Het gemak, in de zin van veilig, snel en rechtstreeks, waarmee je in Amsterdam met de fiets van de ene naar de andere plek kunt gaan wordt ruim voldoende beoordeeld. Hier wordt een 7,1 voor gegeven. Ook over de andere aspecten van het fietsnetwerk is men te spreken: het aantal fietspaden scoort een 6,9, de breedte van de fietspaden een 6,7. Het onderhoud van de fietspaden krijgt van de fietsers een 6,5.

Als gekeken wordt naar de onderwerpen die men als fietser het belangrijkste vindt om in Amsterdam te verbeteren, wordt de kwaliteit van de fietspaden door 19% genoemd en het aantal fietspaden door 13%. Deze aspecten komen op de respectievelijk derde en vierde plaats als het gaat om het aandeel fietsers die het aspect noemt als belangrijkste onderwerp om te verbeteren. Alleen uitbreiding van het aantal fietsenrekken (28%) en de aanpak van fietsdiefstal (21%) scoren hoger.

Figuur 10: het fietsnetwerk krijgt een voldoende op alle aspecten



Basis: Amsterdamse fietsers (n=301). Bron: O+S, 2007

5 Verkeerslichten

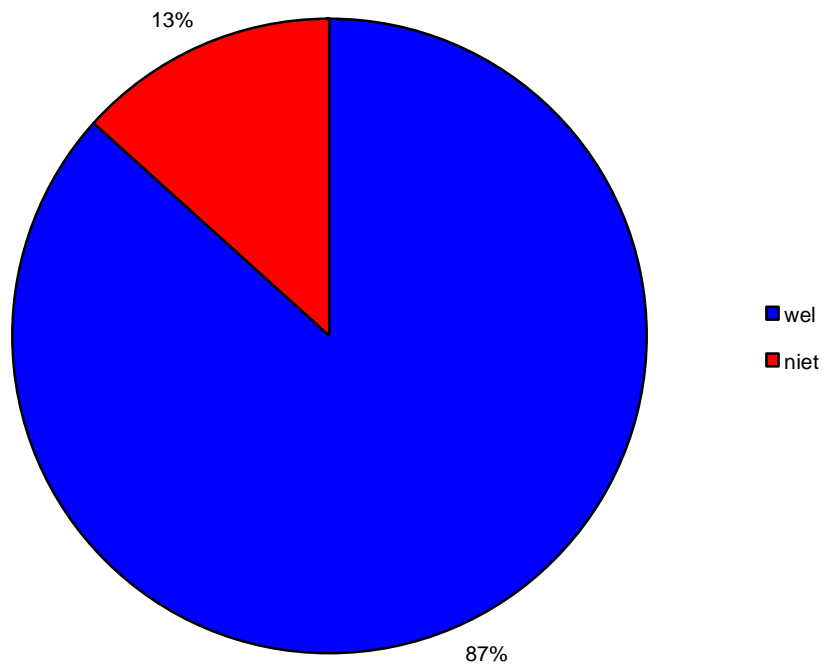
Het merendeel van de Amsterdamse fietsers is tevreden over de wachttijd voor verkeerslichten. De wachttijd scoort een 6,4 als gemiddelde waardering.

Ruim een tiende van de fietsers (11%) noemt de wachttijd voor verkeerslichten het belangrijkste onderwerp om te verbeteren in de stad.

In Amsterdam wordt geëxperimenteerd met wachttijdmelders bij een aantal verkeerslichten. Gebleken is dat het aantal fietsers dat door rood rijdt vermindert en dat daardoor de verkeersveiligheid verbetert.

Bijna alle Amsterdamse fietsers (87%) kennen de wachttijdmelder inmiddels.

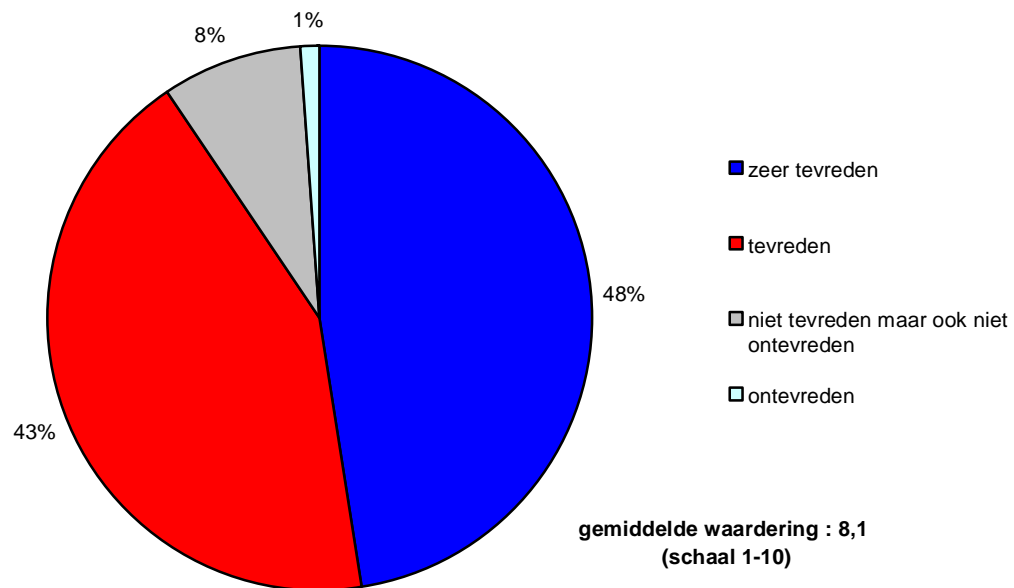
Figuur 12: overgrote meerderheid van de Amsterdamse fietsers kent de wachttijdmelder



Basis: Amsterdamse fietsers, excl. weet niet (n=298). Bron: O+S, 2007

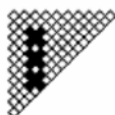
De fietsers die de wachttijdmelder kennen zijn zeer positief over het experiment: negen van de tien fietsers (89%) is tevreden tot zeer tevreden over de wachttijdmelder. De gemiddelde waardering is een 8,1.

Figuur 13: de fietsers die de wachttijdmelder kennen zijn overwegend (zeer) tevreden



Basis: Amsterdamse fietsers die de wachttijdmelder kennen (n=259). Bron: O+S, 2007

Bijlage 1: Motie Bijlsma, nr. 669, 2002



Gemeenteblad

afd. 1
nr. 699

Motie raadslid Bijlsma inzake de begroting voor 2003 (invoering jaarlijkse kwaliteitsenquête Fietsbeleid).

Amsterdam, 8 november 2002.

Aan de Gemeenteraad

Ondergetekende heeft de eer voor te stellen:

De Raad,

Gehoord de discussie over de begroting voor 2003, resultaatgebied Verkeer en Infrastructuur;
Overwegende:
dat bijkijns het Jaarplan Fiets 2003 in Amsterdam meer dan 40% van de korte verplaatsingen onder de 5 km per auto wordt afgelegd;
dat het gemeentelijk beleid erop is gericht het fietsen zo aantrekkelijk te maken dat mensen voor deze verplaatsingen kiezen voor de fiets;
dat bijkijns een recent rapport van de Vereniging van Hoofdsteden van Europa (UCUE) "The public transport and priority to pedestrians and bicycles as a basis for the quality of life in capital cities", (september 2002) Kopenhagen, Helsinki en Amsterdam het meest uitgewerkte fietsbeleid hebben en ook de langste ervaring hebben met de uitvoering daarvan;
dat Kopenhagen uitstekende ervaring heeft opgedaan met het jaarlijks publiceren van een Bicycle Account (een Kwaliteitsenquête onder gebruikers over het fietsbeleid), op basis waarvan meetbare doelstellingen zijn opgesteld en jaarlijks worden gemeten;
dat een dergelijke enquête ook in Amsterdam een goed middel zal zijn voor het formuleren van meetbare doelstellingen voor de Beleidsnota Hoofdnèt Fiets, die in 2003 zal verschijnen;
dat een dergelijke enquête ook goede dienst zal kunnen doen bij het treffen van maatregelen om de overlast van de bouw van de Noord-Zuidlijn voor fietsers zo goed mogelijk te ondervangen,

Besluit:

het College van Burgemeester en Wethouders te verzoeken voortaan jaarlijks een dergelijke kwaliteitsenquête Fietsbeleid naar het voorbeeld van Kopenhagen uit te voeren en de resultaten daarvan te betrekken bij het formuleren van meetbare doelstellingen in de aangekondigde Beleidsnota Hoofdnèt Fiets.

*Het lid van de Gemeenteraad,
A. Bijlsma*

(Te behandelen op 18/19 december 2002).

Verschenen 15 november 2002.

Bijlage 2: Vragenlijst

VRAAG 43

MEERVOUDIG

43. Bezit u of iemand anders binnen uw huishouden een fiets?

- 1 ja, ikzelf
- 2 ja, iemand anders binnen het huishouden
- 3 ja, iedereen in dit huishouden heeft een fiets
- 4 nee
- GA DOOR MET VRAAG 45
- 25 weet niet, geen antwoord
- GA DOOR MET VRAAG 45

VRAAG 44

44. Hoe vaak per week gebruikt u de fiets?

- 1 Nooit of zelden
- 2 1 of enkele keren per jaar
- GA DOOR MET VRAAG 47
- 3 1 of enkele keren per maand
- GA DOOR MET VRAAG 47
- 4 1 tot 3 keer per week
- GA DOOR MET VRAAG 47
- 5 4 tot 7 keer per week
- GA DOOR MET VRAAG 47
- 6 Dagelijks
- GA DOOR MET VRAAG 47
- 7 Meerdere keren per dag
- GA DOOR MET VRAAG 47
- 9 weet niet, geen antwoord
- GA DOOR MET VRAAG 47

VRAAG 45

MEERVOUDIG

45. Waarom maakt u nooit gebruik van de fiets?

ENQ: meer antwoorden mogelijk

- 1 Heb geen fiets
- 2 Geen stalling mogelijk
- 3 Te oud
- 4 Lichamelijke gebreken
- 5 Ga met OV
- 6 Ga met de auto
- 7 Ga lopend
- 8 Ben bang dat de fiets gestolen wordt
- 9 Voel me onveilig in het verkeer
- 10 Voel me onveilig in het algemeen
- 11 Ik heb een hekel aan fietsen
- 12 Heb ik niet nodig, ga nooit ver weg
- 13 Anders, namelijk
- 25 Weet niet, geen antwoord

VRAAG 46

INDIEN [Q43 , 4 , 5 \ Q44 , 1]

46. Is er iets wat u zou kunnen bewegen wel te gaan fietsen?

- 1 nee
- 2 ja, namelijk
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 47

47. Ergert u zich wel eens aan het rijgedrag van andere weggebruikers?

ENQ: lees op

- 1 Heel vaak
- 2 Vaak
- 3 Soms
- 4 Nooit
- 9 Weet niet, geen antwoord

VRAAG 48

INDIEN [Q47 , 1 TO 3]

48. Aan welke weggebruikers stoort u zich het meest?

ENQ: slechts één antwoord mogelijk

- 1 Andere fietsers
- 2 Automobilisten
- 3 Brommers
- 4 Motorrijders
- 5 Voetgangers
- 6 Taxi's
- 7 Trams
- 8 Bussen
- 9 Anders, namelijk
- 14 Weet niet, geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "bij treinstations"

VRAAG 49

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

49. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn.

Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.
bij treinstations

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "bij metrostations"

VRAAG 49

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

49. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn.

Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.
bij metrostations

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "bij tram- en bushaltes"

VRAAG 49

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

49. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn.

Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.
bij tram- en bushaltes

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "in het centrum van de stad"

VRAAG 49

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

49. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn.

Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.
in het centrum van de stad

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

PLAATS IN mogelijkheid "in uw eigen buurt"

VRAAG 49

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

49. Graag zou ik van u willen weten in hoeverre u vindt dat er op de volgende locaties voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn.

Met fietsparkeermogelijkheden bedoelen we fietsenrekken, nietjes, fietsenstallingen en fietslockers. Dus niet het parkeren tegen een muur, brug, hek of paal en dergelijke of los op de stoep.
in uw eigen buurt

- 1 ruim voldoende
- 2 voldoende
- 3 niet voldoende maar ook niet onvoldoende
- 4 onvoldoende
- 5 ruim onvoldoende
- 8 weet niet, parkeer niet op die locatie
- 9 geen antwoord

VRAAG 50

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

50. Hoe vaak per week gebruikt u de fiets om verder te reizen met het openbaar vervoer?

- 1 Nooit of zelden
- 2 1 of enkele keren per jaar
- 3 1 of enkele keren per maand
- 4 1 tot 3 keer per week
- 5 4 tot 7 keer per week
- 6 Dagelijks
- 7 Meerdere keren per dag
- 9 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Amsterdam als fietsstad"

VRAAG 51

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

51. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.
Amsterdam als fietsstad

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Gevoel van veiligheid op de fiets"

VRAAG 51

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

51. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.
Gevoel van veiligheid op de fiets

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Het aantal fietspaden"

VRAAG 51

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

51. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.
Het aantal fietspaden

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Breedte van de fietspaden"

VRAAG 51

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

51. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.
Breedte van de fietspaden

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "De aanpak van fietsdiefstal door gemeente, politie en justitie"

VRAAG 51

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

51. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.
De aanpak van fietsdiefstal door gemeente, politie en justitie

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Het onderhoud van de fietspaden"

VRAAG 51

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

51. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.
Het onderhoud van de fietspaden

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Wachttijden bij stoplichten"

VRAAG 51

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

51. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.
Wachttijden bij stoplichten

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

PLAATS IN aspect2 "Het gemak, in de zin van veilig, snel en rechtstreeks, waarmee je in Amsterdam met de fiets van de ene naar de andere plek kunt gaan"

VRAAG 51

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

51. Dan wil ik u nu een aantal aspecten voorleggen die met het fietsen in de stad te maken hebben. Zou u van elk van deze aspecten met een rapportcijfer willen aangeven in welke mate u hierover tevreden bent. Een 1 betekent dat u helemaal niet tevreden bent, een 10 dat u hierover zeer tevreden bent.
Het gemak, in de zin van veilig, snel en rechtstreeks, waarmee je in Amsterdam met de fiets van de ene naar de andere plek kunt gaan

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 14 weet niet, geen antwoord

VRAAG 52

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

52. In de binnenstad heeft de gemeente een aantal fiets stoplichten geplaatst die de seconden aftellen dat het licht nog op rood staat.
In welke mate bent u tevreden over dit soort stoplichten?
ENQ: lees op

- 1 zeer tevreden
- 2 tevreden
- 3 niet tevreden maar ook niet ontevreden
- 4 ontevreden
- 5 zeer ontevreden
- 8 ken dit soort stoplichten niet, heb er geen ervaring mee
- 9 Weet niet, geen antwoord

VRAAG 53

INDIEN [Q44 , 2 TO 9]

53. Welke van de volgende onderwerpen vindt u als fietser het belangrijkste om in Amsterdam te verbeteren, is dat:
ENQ: lees voor, 1 antwoord kiezen

- 1 aantal fietspaden
- 2 aantal inpandige fietsenstallingen
- 3 wachttijd bij het stoplicht
- 4 aanpak fietsendiefstal
- 5 aantal fietsenrekken en andere fietsparkeermogelijkheden
- 6 kwaliteit van de fietspaden
- 7 verkeersveiligheid
- 8 anders, namelijk
- 14 weet niet, geen antwoord